

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 579

**LAPORAN HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**Pelatihan Peningkatan Kapastias SDM  
Pada PDAM Tirta Kampar**

**TIM PENGUSUL**

**Ketua : Fakhri Rabialdy, M.HRM NIDN : 1012059501**  
**Wakil Ketua : Rizqon Jamil Farhas S.E.M.Si NIDN : 1015049203**

**PROGRAM STUDI S1 KEWIRAUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI  
TAHUN AJARAN GANJIL 2022/2023**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul Pengabdian : Pelatihan Peningkatan Kapasitas SDM Pada PDAM Tirta  
Kampar

Integrasi PkM pada MK : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ketua Pengabdian :  
a. Nama Lengkap : Fakhri Rabialdy M.HRM  
b. NIDN/NIP : 1012059501  
c. Jabatan Fungsional : Assisten Ahli  
d. Program Studi : Program Studi S1 Kewirausahaan  
e. No Hp : 081318237706  
f. email : fakhriabialdy@universitaspahlawan.ac.id

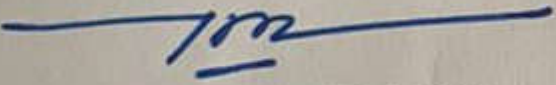
Anggota (1) :  
a. Nama lengkap : Rizqon Jamil Farhas S.E.M.Si.  
b. NIDN/NIP : 1015049203  
c. Program Studi : Prodi S1 Bisnis Digital

Anggota (2) :  
a. Nama lengkap : Khalil Shah AN  
b. NIDN/NIP/ NIM : 2094202003  
c. Program Studi : Prodi S1 Kewirausahaan

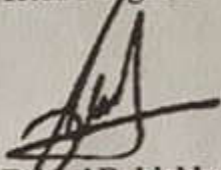
Mitra PkM : Prodi S1 Bisnis Digital .....

Biaya Pengabdian : Rp 2,000,000.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

  
Dr.Samsurijal HS. SP.MM  
NIDN. 0031126490

Bangkinang, 27 Maret 2023  
Ketua Pengabdian

  
Fakhri Rabialdy M.HRM  
NIDN.1012059501

Menyetujui,  
Ketua LP2M Universitas Palawan Tuanku Tambusai

  
  
Dr. Musnar Indra Daulay, M.Pd  
NIPTT. 96542108



**SURAT PERINTAH TUGAS**  
Nomor : 1041 /UPTT/ST/XII/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Nizar Syarif Hamidi, M.Kes  
Jabatan : Wakil Rektor II Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai  
Alamat : Jl. Tuanku Tambusai No. 23 Bangkinang

**MEMERINTAHKAN**

Kepada :

1. Nama : M. Nizar Syarif Hamidi, M.Kes Dr. Samsurijal, MM  
Jabatan : Wakil Rektor II UP
2. Nama : Dr. Samsurijal, MM  
Jabatan : Ka Prodi S1 Kewirausahaan UP
3. Nama : Efti Novita Sari, S.Pd, MM  
Jabatan : Sekpro Prodi S1 Kewirausahaan UP
4. Nama : Fahri Rabialdi, MHRM  
Jabatan : Dosen Prodi S1 Kewirausahaan UP
5. Nama : Rizqon Jamil Farhas, SE,MM  
Jabatan : Ka. Prodi S1 Bisnis Digital UP
6. Nama : Dr. Winaryo, ME.Sy  
Jabatan : Ka. Prodi S1 Ekonomi Syariah
7. Nama : Wahyu Fembri, M.Si  
Jabatan : Ka. Prodi S1 Perbankan Syariah UP

Memberikan Pelatihan Peningkatan Kapasitas SDM Perumdam Tirta Kampar selama 2 hari mulai tanggal 22-23 Desember 2022.

Demikian Surat Perintah Tugas ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Bangkinang  
Tanggal : 20 Desember 2022

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai  
An.Rektor,  
Wakil Rektor II

  
M. Nizar Syarif Hamidi, M.Kes

## IDENTITAS DAN URAIAN UMUM

---

1. Judul Pengabdian : Pelatihan Peningkatan Kapasitas SDM pada PDAM Tirta Kampar

2. Tim Pengabdian :

No	Nama	Jabatan	Bidang Keahlian	Program Studi
1.	Fakhri Rabialdy, B.Hucap.,MHRM	Assisten Ahli	Manajemen SDM	S1 Kewirausahaan
2.	Rizqon Jamil Farhas SE.MSi	Lektor	Manajemen Pemasaran	S1 Bisnis Digital

3. Objek Pengabdian penciptaan (jenis material yang akan diteliti dan segi pengabdian):

Mulai : September

Tahun : 2022

Berakhir : Februari

Tahun : 2023

4. Masa Pelaksanaan

5. Lokasi Pengabdian (lab/lapangan) : Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar

7. Instansi lain yang terlibat (jika ada, dan uraikan apa kontribusinya) :

8. Skala perubahan dan peningkatan kapasitas sosial kemasyarakatan dan atau pendidikan yang ditargetkan :

- a. Meningkatnya pengetahuan pada bidang inovasi pengelolaan sumber daya manusia
- b. Meningkatnya pengetahuan pada bidang pemasaran excellent

9. Jurnal ilmiah yang menjadi sasaran (tuliskan nama terbitan berkala ilmiah internasional bereputasi, nasional terakreditasi, atau nasional tidak terakreditasi dan tahun rencana publikasi) : Nasional terakreditasi tahun 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS DAN URAIAN UMUM.....	ii
SURAT PERINTAH TUGAS .....	ii
DAFTAR ISI.....	1
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Analisis Situasi.....	1
1.2 Permasalahan Mitra.....	1
BAB II. SOLUSI DAN TARGET LUARAN.....	3
2.1 Solusi.....	3
2.2 Target Luaran .....	3
BAB III. METODE PELAKSANAAN .....	5
3.1 Pengumpulan dan Pengambilan Data.....	5
3.2 Pelaksanaan Pelatihan .....	5
3.3 Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan.....	5
BAB IV. BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN.....	6
4.1 Anggaran Biaya.....	6
4.2 Jadwal Kegiatan .....	7
BAB V. HASIL.....	8
5.1 Hasil Pelaksanaan Kegiatan.....	8
BAB VI. PENUTUP .....	9
6.1 Kesimpulan.....	9
6.2 Saran .....	9
Lampiran 1 .....	10
Lampiran 2 .....	15

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Analisis Situasi**

Kabupaten Kampar merupakan salah satu kabupaten terbesar di Provinsi Riau dengan jumlah 252 kelurahan dan desa. Tingginya jumlah kelurahan dan desa, maka dianggap perlu untuk mendapatkan perhatian khusus dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat yang terdiri dari kesehatan maupun perekonomian. Demi mewujudkan tujuan tersebut, pemerintah daerah kabupaten Kampar mendirikan badan usaha milik daerah yang berfokus kepada penyaluran air bersih.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar didirikan pada tahun 09 Januari 1993 yang kini memiliki 7 unit Instalasi Kecamatan-Kecamatan (IKK) dan tersebar disejumlah kecamatan di Kampar. Serta, perusahaan ini telah medistribusikan sambungan air bersih kepada 4800 pelanggan. Adapun tujuh unit IKK yang dimiliki PDAM Tirta Kampar tersebut diantaranya Unit kecamatan Kuok, Unit Bangkinang, unit Air Tiris, Unit Kampar Timur, Unit Teratak Buluh Siak Hulu, Unit Tambang dan satu unit yang baru dioperasikan di kecamatan Bangkinang Seberang. Namun, tujuh unit IKK tersebut dianggap belum maksimal dikarenakan jumlah kecamatan di kabupaten Kampar ialah sebanyak 21 Kecamatan.

Berdasarkan analisis terhadap pencapaian kinerja PDAM tirta Kampar hingga 2022, maka dianggap perlu untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan yang dapat diukur dari jumlah unit IKK serta jumlah konsumen berlangganan. Dengan demikian, pelatihan inovasi pengelolaan sumber daya manusia serta pelayanan terbaik perlu dilaksanakan.

### **1.2 Permasalahan Mitra**

Pokok permasalahan yang dihadapi oleh PDAM tirta Kampar ialah terkait dengan sumber daya manusia yang berada di dalam maupun diluar organisasi seperti pegawai bahkan konsumen pada perusahaan tersebut. Berdasarkan diskusi singkat bersama pimpinan perusahaan PDAM tirta Kampar, ditemukan bahwa pegawai perusahaan memiliki keterbatasan pengetahuan dalam melakukan inovasi pada pelaksanaan

pekerjaan. Pegawai perusahaan melakukan pekerjaan yang berulang ulang tanpa melakukan inovasi yang menghasilkan pekerjaan ataupun hasil tidak menjadi maksimal.

Selanjutnya, terbatasnya konsumen yang berlanggang terhadap penyaluran air menjadi kendala yang dihadapi oleh perusahaan. Ketidakkopertifannya konsumen terhadap tanggung jawab menjadikan pegawai perusahaan sulit untuk mencapai tujuan organisasi ialah untuk mencapai keuntungan maksimal. Tingginya tingkat keterlambatan dalam pembayaran menyebabkan perusahaan menghadapi permasalahan dalam kontek kinerja keuangan.

PDAM Tirta Kampar telah berupaya untuk memberikan dan menawarkan pelayanan yang baik agar seluruh konsumen tetap menerima pelayanan yang baik sehingga keterlambatan dan pencapain perusahaan akan tetap tercapai. Berdasarkan beberapa pokok masalah tersebut, maka melalui pengabdian kepada masyarakat ini sumber daya manusia yang berada di perusahaan dapat termotivasi untuk memberikan inovasi dalam melakukan pekerjaan. Dengan demikian, maka dianggap perlu untuk menyelenggarakan kegiatan ini di PDAM Tirta Kampar.

## BAB II. SOLUSI DAN TARGET LUARAN

### 2.1 Solusi

Berdasarkan beberapa pokok permasalahan yang dihadapi oleh PDAR Tirta Kampar, maka dianggap perlu untuk memberikan pelatihan dengan tema pengembangan dan peningkatan Kinerja PDAM tirta Kampar. Kegiatan tersebut terdiri dari pelatihan dengan topik inovasi pengelolaan sumber daya manusia serta pelatihan *service excellent*.

Kegiatan ini bertujuan untuk menumbuhkan sifat inovasi terhadap pegawai PDAM Tirta Kampar dengan tujuan untuk dapat memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen, Melalui kegiatan pelatihan ini, pegawai PDAM Tirta Kampar dapat meningkatkan pengetahuan tentang bagaimana pengelolaan sumber daya manusia baik bagi perusahaan maupun bagi konsumen perusahaan.

### 2.2 Target Luaran

Hasil pelaksanaan kegiatan ini juga bertujuan untuk menghasilkan publikasi ilmiah yang mana akan di terbitkan pada jurnal terakreditasi nasional. Publikasi ilmiah tersebut dapat digunakan untuk memberikan pengetahuan baru terkait dengan inovasi pengelolaan sumber daya manusia dan *service excellent*.

Tabel 1. Rencana Target Capaian Luaran

No	Jenis Luaran	Indikator
<b>Luaran wajib</b>		
1	Publikasi ilmiah pada jurnal ber ISSN/Prosiding	Ada
2	Publikasi pada media masa cetak/online/repocitory PT	Tidak ada
3	Peningkatan daya saing (peningkatan kualitas, kuantitas, serta nilai tambah barang, jasa diversifikasi produk, atau sumber daya lainnya)	Tidak ada



4	Peningkatan penerapan iptek di masyarakat (mekanisasi, IT dan Manajemen)	Tidak ada
5	Perbaikan tata nilai masyarakat (senin budaya, sosial, politik, keamanan, ketentraman, pendidikan, kesehatan)	Tidak ada
<b>Luaran Tambahan</b>		
1	Publikasi di jurnal internasional	Tidak ada
2	Jasa; rekayasa sosial; metode atau sistem, produk/barang	Tidak ada
3	Inovasi baru TTG	Tidak ada
4	Hak kekayaan intelektual (Paten, Paten sederhana, Hak Cipta, Merek dagang, Rahasia dagang, Desain Produk Industri, Perlindungan Varietas Tanaman, Perlindungan Desain Topografi Sirkuit Terpadu)	Tidak ada
5	Buku ber ISBN	Tidak ada

## **BAB III. METODE PELAKSANAAN**

### **3.1 Pengumpulan dan Pengambilan Data**

Pada tahap awal kegiatan ini mengumpulkan data menggunakan data kualitatif. Pengumpulan data ini menggunakan sesi diskusi bersama pimpinan PDAM Tirta Kampar selama 1 hari. Pengumpulan data bertujuan untuk memastikan hambatan serta tantangan yang dihadapi oleh perusahaan. Hasil pengumpulan data menemukan bahwa rata-rata pegawai PDAM memiliki keterbatasan ide serta kreatifitas saat melaksanakan pekerjaan. Selain dari pada itu, dalam proses pengumpulan data ini juga menunjukkan bahwa adanya keterbatasannya pelayanan yang baik yang dilakukan oleh pegawai PDAM Tirta Kampar.

### **3.2 Pelaksanaan Pelatihan**

Berdasarkan hasil pengumpulan dan pengambilan data diatas, kegiatan ini mengajukan pelaksanaan pelatihan dengan tema peningkatan kapasitas SDM. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri dari 2 topik unggulan yaitu inovasi pengelolaan sumber daya manusia serta *service excellent*. Pelaksanaan kegiatan berlangsung selama 1 hari yang dihadiri oleh pegawai PDAM Tirta Kampar.

### **3.3 Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan**

Berdasarkan hasil pengumpulan dan pengambilan data diatas, kegiatan ini mengajukan pelaksanaan pelatihan dengan tema peningkatan kapasitas SDM. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri dari 2 topik unggulan yaitu inovasi pengelolaan sumber daya manusia serta *service excellent*. Pelaksanaan kegiatan berlangsung selama 1 hari yang dihadiri oleh pegawai PDAM Tirta Kampar.

## BAB IV. BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN

### 4.1 Anggaran Biaya

Bagain ini, peneliti melalukan pembuatan ringkasan anggaran biaya yang diajukan. Adapaun besaran biaya yang diajukan ialah dalam bentuk tabel dengan komponen seperti Tabel 2 berikut :

**Tabel 2. Format Ringkasan Anggaran Biaya**

No	Komponen	Biaya yang diusulkan (Rp)
1	Honorarium	
	1. Pelaksana,	Rp.150.000.-
	2. Pengumpul Data,	Rp.150.000.-
	3. Pengolah Data	Rp.150.000.-
	4. Operator	Rp.150.000.-
2	Pembelian bahan habis pakai	
	1. Pembelian ATK,	Rp.50.000
	2. fotocopy	Rp.50.000
	3. Penyusunan laporan,	Rp.50.000
	4. Cetak penjilidan,	Rp.50.000
	5. Publikasi	Rp.300.000
3	Perjalanan untuk survei/sampling data	Rp.500.000
4	Biaya operasional	Rp. 500.000.-
<b>Jumlah</b>		<b>Rp. 2.000.000.-</b>

## 4.2 Jadwal Kegiatan

No	Tahapan Kegiatan	Jadwal kegiatan																							
		Bulan																							
		Sept		Okt				Nov				Des				Jan				Feb					
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Pengumuman Usulan Proposal																								
2	Penyusunan Proposal																								
3	Seleksi Sistemtika Proposal																								
8	Pembuatan SPT dan Surat Izin Penelitian																								
9	Pelaksanaan Penelitian																								
11	Penyusunan Laporan Hasil																								
14	Pengumpulan Laporan Hasil Penelitian																								
15	Publikasi Hasil Penelitian																								
16	Pembuatan Surat LKD Penelitian																								

## BAB V. HASIL

### 5.1 Hasil Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan hasil survey di PDAM tirta Kampar, peneliti menemukan beberapa permasalahan:

1. Keterbatasan inovasi dalam pengelolaan sumber daya manusia
2. Keterbatasan dalam memberikan pelayanan yang terbaik (*service excellent*)



Gambar 1. Sesi Pengumpulan Data



Gambar 2. Sesi Dokumentasi

## **BAB VI. PENUTUP**

### **6.1 Kesimpulan**

PDAM Tirta Kampar merupakan perusahaan daerah yang dimiliki oleh pemerintah Kabupaten Kampar. PDAM tirta Kampar bertugas untuk memberikan dan mendistribusikan air bersih kepada seluruh masyarakat yang ada di kabupaten Kampar. Namun dalam pelaksanaannya, pegawai maupun perusahaan mengalami tantangan dalam peningkatan kinerja yang diukur dari peningkatan jumlah konsumen yang berlangganan serta terbatasnya inovasi dan kreatifitas yang dimiliki oleh pegawai.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan peningkatan kapasitas sumber daya manusia dapat memberikan pengetahuan yang baru tentang bagaimana tata cara pengelolaan sumber daya manusia serta memberikan pelayanan yang baik (*service excellent*).

### **6.2 Saran**

Dalam bagian ini peneliti memberikan beberapa saran serta rekomendasi kepada pimpinan PDAM Tirta Kampar. Adapun rekomendasi serta saran tersebut sebagai berikut :

1. PDAM perlu untuk melakukan rekrutmen bagi pegawai pada bagian pemasaran dengan tujuan untuk dapat mempromosikan dan melaksanakan pemberitahuan tentang PDAM tirta Kampar kepada masyarakat yang lebih luas khususnya di Kabupaten Kampar.
2. Pimpinan PDAM Tirta Kampar perlu melakukan pelatihan kepada seluruh pegawai serta pimpinan untuk meningkatkan kinerja individu agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan .
3. Memaksimalkan pelayanan yang terbaik agar jumlah konsumen semakin meningkat serta persentase kepuasan konsumen menjadi tinggi.

## Lampiran 1

### Biodata Diri, Riwayat Penelitian, PkM dan Publikasi

#### A. Identitas

1	Nama	:	Fakhri Rabialdy M.HRM
2	Jenis Kelamin	:	Laki – laki
3	Jabatan Fungsional	:	Assisten Ahli
4	NIP	:	
5	NIDN	:	1012059501
6	Tempat dan Tanggal Lahir	:	Pekanbaru,12 Mei 1995
7	Email	:	Fakhrirabialdy@universitaspahlawan.ac.id
8	No Telepon/ Hp	:	081318237706
9	Alamat Kantor	:	
10	NoTelpon/ Fax	:	
11	Lulusan yang telah dihasilkan	:	
12	Mata Kuliah yang diampu	:	

#### B. Riwayat Pendidikan

	S-I	S-2	S-3
Nama Perguruan Tinggi	Management and Science University	Universiti Utara Malaysia	Universiti Utara Malaysia
Bidang Ilmu	Manajemen Sumber Daya Manusia	Manajemen Sumber Daya Manusia	Manajemen Sumber Daya Manusia
Tahun Masuk - Lulus	2013 - 2017	2017-2019	2020 - sekarang

#### C. Pengalaman Penelitian dalam 3 tahun terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (juta Rp)
1.	2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Hubungan Attitude Toward Behaviour, Norm Subjective dan Personal Terhadap Peminatan Kewirausahaan Pada</li></ul>	Mandiri	6,100,000

		Pelaku UMKM di Kota Pekanbaru		
2.	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisis Digital Marketing Dan Branding Terhadap Keunggulan Bersaing Usaha Kecil Menengah Kota Pekanbaru Di Pasca Covid-19 (Studi Kasus Pada Ukm Yang Terdaftar Sebagai Ukm Binaan Universitas Pahlawan)</li> </ul>	Mandiri	2500000
3.	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengaruh Hubungan Dimensi Human Capital Terhadap Kinerja Guru SD Dan SMP Islam Di Kota Pekanbaru</li> </ul>	Mandiri	3145000

#### D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 3 tahun terakhir

No	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (jutaRp)
1.	• 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivasi Usaha dan Penyusunan Model Bisnis Peternak Lebah Madu Galo-Galo Kuok Kabupaten Kampar</li> </ul>	Mandiri	
2.	• 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengembangan Masyarakat Teropong</li> </ul>	Mandiri	
3.	• 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelatihan Branding dan Digital Marketing UMKM Binaan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</li> </ul>	Mandiri	
4.	• 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelatihan penggunaan teknologi informasi Dalam meningkatkan kinerja pemAsaran Pada umkm jasa konveksi</li> </ul>	Mandiri	
5.	• 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focus Group Discussion Pemetaan Potensi Pasar dan</li> </ul>	Mandiri	



		Teknologi Produk Industri Provinsi Riau		
6.	• 2020	• Motivasi Usaha dan Penyusunan Model Bisnis Peternak Lebah Madu Galo-Galo Kuok Kabupaten Kampar	Mandiri	

#### E. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal 3 tahun terakhir

No	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	• Analisis Hubungan Motivasi dan Program Pelatihan terhadap Kinerja Guru di Kota Pekanbaru	• Jurnal Pendidikan Tambusai	• Vol 4. no 3. (2020)
2	• Analisis Hubungan Modal Manusia (Human Capital) Terhadap Kinerja Koperasi di Kota Pekanbaru	• Jurnal Niara	• Vol. 14 No. 1 (2021)
3	• Kajian Kesiapan Desa Logas Kabupaten Kuantan Singingi Menjadi Desa Wisata	• Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)	• Vol. 3 No. 1 (2022)
4	• Pemberdayaan Bakat Anak-anak Desa Pangkalan Nyirih Melalui Kegiatan Lomba Muhadharoh	• ARSY : Jurnal Aplikasi Riset kepada Masyarakat	• Vol. 3 No. 1 (2022)
5	• Factor affecting Dropout Intention due to online learning transation among Engginering student at higher learning instituion	• International Journal of Education, Psychology and Counselling	• Volume 7 Issue 46 (June 2022)
6	• The relationship between Attitude toward behaviour, subjective norm and perceived control behvaiour on entrepreneurship intention: An Empirical Study on Indonesia SME Owners	• International Journal of Business and Technopreneurship	• VOLUME 12, NO 2, JUNE 2022
7	• Peran Program Pelatihan Terhadap Kinerja Ukm Di Kota Pekanbaru	• Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak	• Vol 2 No 2 (2022)
8	• Increasing Digital Literacy Through Video Based Learning In Balam Jaya Kampar Village	• Journal of Community Research and Service (JCRS)	• Volume 7 no1 (2022)

#### F. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 3 tahun terakhir

No	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1	• Humanizing Online Learning	• Humanizing Online Learning	• 27 September 2021 - University Teknologi MARA Cawangan Negeri Sembilan
2	• Forum Bisnis dan Rakercab BPC Hipmi Kampar	• Human Capital di Era Digital	• 24 Agustus 2022 - BPC Hipmi Kampar
3	• Ayo berwirausaha	• Kewirausahaan di Era Industri Revolusi 4.0 dan Society 5.0	• 23 September 2022- Jakarta Global Univerity
4	• Social Innovation Competition	• Social Innovation for Indonesian Perspective	• 22 Desember 2022 - Universiti Utara Malaysia
5	• Business Development	• Planning For Business Development	• 03 Maret 2023 – Bina Nusantara University

**G. Karya Buku dalam 3 tahun Terakhir**

No	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit

**H. Perolehan HKI dalam 5 tahun terakhir**

No	Judul /Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID

**I. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 10 tahun terakhir**

No	Judul/ tema/ jenis rekayasa yang telah diterapkan	Tahun	empat Penerapan	Respon Masyarakat

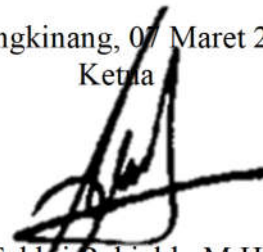
**J. Penghargaan dalam 5 tahun terakhir (Pemerintah, Asosiasi Atau Institusi)**

No	Jenis Penghargaan	Institusi Pemberi Penghargaan	Tahun

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya sebagai syarat dalam pengajuan proposal penelitian Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

Bangkinang, 07 Maret 2023  
Ketua



Fakhri Rabialdy M.HRM  
NIDN : 1012059501

## Lampiran 2

### Biodata Diri, Riwayat Penelitian, PkM dan Publikasi

#### A. Identitas

1	Nama	:	Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si
2	Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
3	Jabatan Fungsional	:	Asisten Ahli
4	NIP	:	-
5	NIDN	:	1015049203
6	Tempat dan Tanggal Lahir	:	Pekanbaru, 15 April 1992
7	e-mail	:	<a href="mailto:rizqonjamil@universitaspahlawan.ac.id">rizqonjamil@universitaspahlawan.ac.id</a>
8	No Telepon/ Hp	:	085265447744
9	Alamat Kantor	:	Jl. Tuanku Tambusai No. 23 Bangkinang

#### B. Riwayat Pendidikan

	S-I	S-2	S-3
Nama Perguruan Tinggi	UIN Sultan Syarif Kasim Riau	Universitas Riau	
Bidang Ilmu	Manajemen keuangan	Manajemen Strategik	
Tahun Masuk – Lulus	2009-2013	2013-2015	
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Analisis Keuangan dan Non Keuangan pada SPBU Nomor 14.283.6116 dengan Pendekatan Balance Scorecard	Membangun Strategi Keunggulan Bersaing melalui Inovasi, Manajemen Pengetahuan dan Orientasi Pasar (Studi pada Usaha Mikro Produk Makanan Khas Riau di Kota Pekanbaru)	

### C. Pengalaman Penelitian dalam 3 tahun terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Keterangan	
			Sumber Pendanaan	Publikasi
1	2020	Analisis Orientasi Pasar dan Inovasi dalam Mencapai Keunggulan Bersaing pada Usaha Ritel 212 Mart di Kota Pekanbaru	Mandiri	Jurnal Pendidikan Tambusai 3 (3), 1673-1685
2	2021	Kajian Inkubasi Bisnis dalam Menumbuhkan dan Mengembangkan UMKM di Kota Pekanbaru	Yayasan	-
3	2021	Pengaruh Kreatifitas dan Keterampilan Berwirausaha terhadap Inovasi dan Keberhasilan Usaha Kuliner pada Foodpark Raun-Raun Kota Pekanbaru	Mandiri	-
4	2021	Analisis Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Smartphone (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai)	Mandiri	Journal of Social Science Research 1 (2), 688-692, 2021
5	2022	Pengaruh Bauran Promosi untuk Meningkatkan Penjualan Produk Furnitur pada PT. Domo Karya Mandiri, Batam di Masa Pandemi Covid-19	Mandiri	Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ) 3 (1), 74-87, 2022
6	2022	Pengaruh Globalisasi terhadap Pembangunan Ekonomi di Indonesia (Literatur Review)	Mandiri	Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntansi 6 (2), 758-771. <a href="http://doi.org/10.31955/mea.vol6.iss2.pp758-771">http://doi.org/10.31955/mea.vol6.iss2.pp758-771</a>
7	2022	Analisis Pemasaran Kredit Lunak Berbasis Financial Technology BUMDes Ridan	Mandiri	Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA) Vol 11 No. 2 Tahun 2022
8	2022	Digital Marketing And Branding Analysis: Competitive Advantages Of Small Medium Enterprise Post-Covid-19	Mandiri	Journal of Engineering Science and Technology Management (JES-TM) 2 (1), 65-74
9	2022	Analisis Keputusan Pembelian Smartphone pada Gen-Z	Mandiri	Journal of Engineering Science and Technology Management (JES-TM) 1 (2), 12-18

#### D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 3 tahun terakhir

No	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (jutaRp)
1	2020	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Rencana Pengembangan Industri Kabupaten Indragiri Hilir	Mandiri	Rp. 3.000.000
2	2020	Penyuluhan/Motivasi Bisnis Kaum Milenial dan Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Sawit Jaya disaat Pandemi Covid -19	Mandiri	Rp. 1.500.000
3	2019	Memotivasi Ekonomi Kreatif Masyarakat Produksi Air Minum Kemasan Galon di Desa Laboy Jaya Kabupaten Kampar	Mandiri	Rp. 2.000.000
4	2019	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pelayanan Pada PDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	Mandiri	Rp. 3.000.000
5	2019	Pelatihan Wirausaha bagi Lembaga Pelatihan Ketrampilan Menjahit Belia Desa Penyesawan Rumbio	Mandiri	Rp. 1.500.000
6	2021	Diseminasi Teknologi Pemurnian Biogas Kotoran Sapi Terintegrasi pada Usaha Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Laboy Jaya	BRIN	Rp. 170.000.000.-
7	2021	FGD Pemetaan Potensi Pasar dan Teknologi Industri Provinsi Riau	BSPJI	Rp. 3.000.000.-
8	2022	FGD Peningkatan Kapasitas Industri Kriya/Kerajinan Tangan Provinsi Riau	BSPJI	Rp. 3.000.000.-
9	2022	Pelatihan Digital Marketing dan Branding pada UMKM Binaan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai	Pusat Pelatihan Kewirausahaan dan Bisnis UP	Rp. 3.000.000.-
10	2022	Motivasi Usaha Dan Penyusunan Model Bisnis Peternak Lebah Madu Galo-Galo Kuok Kabupaten Kampar	Mandiri	Rp. 1.500.000.-
11	2022	Budidaya Sayur Hidroponik Desa Langgini untuk Keanekaragaman Hayati Kabupaten Kampar	Mandiri	Rp. 1.500.000.-

#### E. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 3 tahun terakhir

No	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat

**F. Karya Buku dalam 3 tahun Terakhir**

No	Judul Buku	Tahun	ISBN	Jumlah Halaman	Penerbit
1	Strategi Pembangunan Industri Kabupaten Indragiri Hilir	2021	978-623-555-116-6	234 Halaman	IKAPI
2	Perencanaan Industri Kabupaten Bengkalis	2021	978-623-555-117-3	206 Halaman	IKAPI

**G. Perolehan HKI dalam 5 tahun terakhir**

No	Judul /Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID

**H. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 10 tahun terakhir**

No	Judul/ tema/ jenis rekayasa yang telah diterapkan	Tahun	Tempat Penerapan	Respon Masyarakat
1	Penyusunan Rencana Pengembangan Industri Kabupaten (RPIK) Kabupaten Meranti	2017	Kabupaten Meranti	
2	Penyusunan Rencana Pengembangan Industri Kabupaten (RPIK) Kabupaten Bengkalis	2019	Kabupaten Bengkalis	
3	Penyusunan Rencana Pengembangan Industri Kabupaten (RPIK) Kabupaten Indragiri Hilir	2020	Kabupaten Indragiri Hilir	
4	Tim Penyusunan AMDAL Sport Center Kabupaten Rokan Hulu	2021	Kabupaten Rokan Hulu	

**I. Penghargaan dalam 5 tahun terakhir (Pemerintah, Asosiasi Atau Institusi)**

No	Jenis Penghargaan	Institusi Pemberi Penghargaan	Tahun

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang

berlaku.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya sebagai syarat dalam pengajuan proposal penelitian Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

Bangkinang, 25 Februari 2023  
Anggota

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rizqon Jamil Farhas', written in a cursive style.

Rizqon Jamil Farhas, SE.,M.Si  
NIDN. 1015049203