

LAPORAN HASIL  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**OPTIMALISASI PENILAIAN KINERJA PERAWAT SEBAGAI UPAYA  
PENINGKATAN PELAYANAN KOMPREHENSIF DAN KESELAMATAN  
PASIEN DI RUANGAN MPKP KUANTAN RUMAH SAKIT JIWA  
TAMPAN PROVINSI RIAU**

TIM PENGUSUL

**Ketua** : Ns. ERMA KASUMAYANTI, M.Kep (NIDN. 1028028403)

**Anggota** : Ns.RIDHA HIDAYAT,M.Kep ( NIDN. 10222127501)

: Ns. ULIA NELMA, S.Kep (19851228 201001 2 017)

: CHATERINA ANJANI ( 2414901079)

: NOVI MARDIANA (2414901088)

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PRODI PROFESI NERS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI GENAP**

**2024/2025**

## DAFTAR ISI

|  |     |    |
|--|-----|----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                   | i   |    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....               | ii  |    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | iii |    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                     |     |    |
| A. Analisis Situasi .....                    | 1   |    |
| B. Permasalahan Mitra .....                  | 4   |    |
| <b>BAB II SOLUSI DAN TARGET</b>              |     |    |
| A. Rencana Luaran.....                       | 4   |    |
| <b>BAB III METODE PELAKSANAAN</b>            |     |    |
| A. Tahapan Persiapan.....                    | 5   |    |
| B. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan.....         | 5   |    |
| C. Pembuatan Artikel Pelatihan.....          | 6   |    |
| <b>BAB IV KELAYAKAN KEPAKARAN</b>            |     |    |
| A. Kelayakan Kepakaran.....                  | 7   |    |
| <b>BAB V BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN</b> ..... |     | 8  |
| <b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....     |     | 10 |
| <b>BAB VII PENUTUP</b>                       |     |    |
| A. Kesimpulan .....                          | 13  |    |
| B. Saran .....                               | 13  |    |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Analisis Situasi

Pelayanan keperawatan merupakan salah satu komponen penting dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Perawat sebagai tenaga profesional memiliki tanggung jawab untuk memberikan asuhan yang komprehensif, mulai dari pengkajian, perencanaan, implementasi, hingga evaluasi asuhan keperawatan (Potter & Perry, 2021). Peran perawat yang terus berkembang menuntut adanya penilaian kinerja yang sistematis agar mutu pelayanan dan keselamatan pasien dapat terjaga.

Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau sebagai rumah sakit rujukan pelayanan kesehatan jiwa di Provinsi Riau memiliki visi untuk mewujudkan pelayanan komprehensif dan aman bagi pasien dengan gangguan jiwa. Di ruang Manajemen Pasien Komprehensif (MPKP) Kuantan, perawat berperan penting dalam menjaga stabilitas pasien, mencegah kekambuhan, serta memastikan intervensi yang dilakukan sesuai dengan standar prosedur dan prinsip keselamatan pasien (Kementerian Kesehatan RI, 2023).

Penerapan penilaian kinerja perawat yang baik telah terbukti memberikan dampak positif terhadap peningkatan mutu layanan. Menurut Joint Commission International (JCI, 2021), sistem penilaian kinerja yang terstruktur mendorong tenaga kesehatan, termasuk perawat, untuk meningkatkan profesionalisme, memperbaiki praktik klinis, dan berkontribusi dalam menciptakan budaya keselamatan pasien. Oleh karena itu, optimalisasi penilaian kinerja perawat menjadi langkah strategis yang perlu dilakukan di setiap unit pelayanan, khususnya di ruang MPKP.

Di berbagai rumah sakit, termasuk rumah sakit jiwa, implementasi penilaian kinerja perawat masih menghadapi berbagai kendala. Salah satunya adalah instrumen penilaian yang belum komprehensif, sehingga beberapa indikator penting terkait keselamatan pasien belum dievaluasi secara sistematis. Penelitian oleh Widyastuti et al. (2020) menunjukkan bahwa tanpa indikator yang jelas, proses penilaian kinerja sulit menjadi dasar peningkatan mutu asuhan. Selain itu, evaluasi kinerja sering kali tidak dilakukan secara berkala, dan umpan balik kepada perawat masih minim. Hal ini menyebabkan penilaian kinerja hanya menjadi kegiatan administratif tanpa memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan praktik

klinis (Apriliyanti & Sari, 2019). Evaluasi yang tidak berkelanjutan dapat menghambat identifikasi kebutuhan pelatihan atau pengembangan kompetensi perawat.

Kondisi ruangan MPKP di rumah sakit jiwa memiliki tantangan tersendiri karena pasien yang dirawat sering kali memerlukan pengawasan intensif, intervensi yang cepat, serta kemampuan perawat dalam mencegah risiko cedera diri atau kekambuhan. Penelitian menunjukkan bahwa perawat yang tidak dimonitor kinerjanya secara optimal lebih berisiko melakukan kesalahan klinis, yang dapat mengancam keselamatan pasien (WHO, 2021). Selain itu, kebutuhan pelayanan komprehensif menuntut koordinasi yang baik antar tenaga kesehatan. Tanpa penilaian kinerja yang terukur, sulit untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan untuk mendukung kerja sama tim dan penerapan prinsip keselamatan pasien yang optimal (Kemenkes RI, 2023).

Rumah Sakit Tampan Provinsi Riau memberikan pelayanan kesehatan jiwa pada pasien baik rawat jalan maupun rawat inap. Di rawat inap dilakukan dengan metode MPKP yang asuhan keperawatannya meliputi Bio Psiko Sosial Spritual.

Berdasarkan hasil wawancara, karu telah melakukan penilaian kinerja pada katim dan perawat pelaksana dengan supervis. Karu memberikan reward hanya dalam bentuk pujian positif kepada perawat pelaksana yang sudah bekerja dengan baik Katim mengatakan penilaian kinerja terhadap perawat pelaksana terlaksana, yang didapatkan dari supervisi kemudian penilaian dirangkum dan dilaporkan pada Karu, tetapi belum pernah ditunjuk perawat terbaik di ruangan. Pilar 2 : compesary rewards (Aspek pengembangan dan evaluasi kinerja perawat) dari wawancara : perawat merasa kurang mendapatkan umpan balik atas kinerja mereka, tidak ada bentuk penghargaan atau pengakuan atas kinerja perawat diruangan. Dari hasil observasi diruangan Kuantan Tidak ditemukan media visual atau informasi terkait perawat teladan atau perawat berprestasi. Tidak ada papan informasi atau sistem dokumentasi evaluasi kinerja secara terbuka

Untuk mendukung implementasi MPKP yang optimal, dibutuhkan sistem penilaian kinerja perawat yang akurat, transparan, dan sesuai dengan standar pelayanan keperawatan. Optimalisasi penilaian kinerja tidak hanya bermanfaat dalam meningkatkan motivasi dan tanggung jawab perawat, tetapi juga berkontribusi langsung terhadap peningkatan mutu layanan dan keselamatan pasien (Nursalam, 2020).

Berdasarkan permasalahan tersebut, jelas bahwa optimalisasi penilaian kinerja perawat di Ruang MPKP Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampar Provinsi Riau sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien. Upaya ini diharapkan mampu memberikan kontribusi nyata dalam perbaikan sistem manajemen kinerja dan mendukung terciptanya budaya keselamatan pasien yang berkesinambungan (JCI, 2021; WHO, 2021).

## 1.2 Permasalahan Mitra

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Belum optimalnya penilaian kinerja yang berdampak pada lemahnya pemantauan kualitas tindakan keperawatan
2. Rendahnya motivasi kerja, dan belum terbangunnya budaya keselamatan yang kuat.
3. Karu pernah melakukan penilaian kinerja pada katim dan perawat namun belum optimal dan masih terkendala dengan form penilaian yang digunakan.
4. Karu memberikan reward hanya dalam bentuk pujian positif kepada perawat pelaksana yang sudah bekerja dengan baik.
5. Hasil wawancara Katim penilaian kinerja terhadap perawat pelaksana hanya didapatkan dari kegiatan supervisi, kemudian penilaian dirangkum dan dilaporkan pada Karu, tetapi belum pernah ditunjuk perawat terbaik di ruangan.
6. Hasil wawancara dengan perawat pelaksana diketahui bahwa perawat merasa kurang mendapatkan umpan balik atas kinerja mereka, belum ada bentuk penghargaan atau pengakuan atas kinerja perawat.
7. Dari hasil observasi tidak ditemukan media visual atau informasi terkait perawat teladan atau perawat berprestasi, tidak ada sistem dokumentasi evaluasi kinerja. Dari permasalahan tersebut, diperlukan suatu upaya optimalisasi sistem penilaian kinerja perawat yang mengintegrasikan pendekatan berbasis kompetensi profesional serta indikator keselamatan pasien. Sistem penilaian yang terstruktur diharapkan mampu menghasilkan umpan balik yang konstruktif, sehingga dapat menjadi landasan strategis dalam proses pengambilan keputusan untuk peningkatan mutu pelayanan keperawatan secara berkesinambungan.

## BAB II

### SOLUSI DAN TARGET LUARAN

Dari uraian permasalahan yang dihadapi oleh perawat/ bidan dan upaya yang direncanakan untuk mengatasi masalah ini, maka luaran dari rencana tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1. Optimalisasi Penilaian Kinerja Perawat Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Komprehensif dan Keselamatan Pasien di Ruang MPKP Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau

Tabel 1.1. Rencana Luaran

| No                     | Jenis Luaran   | Indikator Capaian |
|------------------------|--|-------------------|
| <b>Luaran Wajib</b>    |  |                   |
| 1                      | Publikasi ilmiah pada Jurnal berISSN/Prosiding <sup>1)</sup>   | Draf              |
| 2                      | Publikasi pada media masa cetak/online/repocitoryPT <sup>6)</sup>  | Ada               |
| 3                      | Peningkatan daya saing (peningkatan kualitas, kuantitas, serta nilai tambah barang, jasa, diversifikasi produk, atau sumberdaya lainnya) <sup>4)</sup>   | Ada               |
| 4                      | Peningkatan penerapan IPTEKS di masyarakat (mekanisasi, IT, dan manajemen) <sup>4)</sup>   | Ada               |
| 5                      | Perbaikan tata nilai masyarakat (seni budaya, sosial, politik, keamanan, ketentraman, pendidikan, kesehatan) <sup>2)</sup>   | Ada               |
| <b>Luaran Tambahan</b> |  |                   |
| 1                      | Publikasi dijurnal internasional <sup>1)</sup>   |                   |
| 2                      | Jasa; rekayasa sosial, metode atau sistem, produk/barang <sup>5)</sup>   | Ada               |
| 3                      | Inovasi baru TTG <sup>5)</sup>   | Ada               |
| 4                      | Hak kekayaan intelektual (Paten, Paten sederhana, Hak Cipta, Merek dagang, Rahasia dagang, Desain Produk Industri, Perlindungan Varietas Tanaman, Perlindungan Desain Topografi Sirkuit Terpadu) <sup>3)</sup> | Draf              |
| 5                      | Buku berISBN <sup>6)</sup>   | Tidak ada         |

## BAB III

### METODE PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tentang optimalisasi penilaian kinerja perawat sebagai upaya peningkatan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien dilaksanakan di ruangan MPKP Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau, pada tanggal 22 s/d 30 Juli 2025 terhadap 14 orang peserta. Penilaian ini diberikan pada perawat pelaksana yang memberikan asuhan keperawatan pada pasien.

#### 3.1 Tahap Persiapan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap persiapan adalah :

- a. Survei tempat pelaksanaan kegiatan
- b. Pengurusan administrasi dan perjanjian tempat pelatihan
- c. Persiapan materi, media yang digunakan dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat serta format penilaian kinerja yang dibutuhkan

#### 3.2 Tahap Pelaksanaan Kegiatan

Mendiskusikan dengan kepala ruangan dan ketua tim dalam penilaian etik dan disiplin perawat untuk menentukan perawat pelaksana terbaik terkait periode bulan juli 2025. simulasi dilakukan untuk melatih Katim dalam memahami dan menggunakan instrumen penilaian secara tepat melalui pendekatan studi kasus. Selanjutnya, pada tahap implementasi, instrumen diterapkan secara langsung dalam praktik klinis untuk menilai kinerja perawat secara objektif. Tahap terakhir adalah monitoring dan evaluasi, yang bertujuan untuk menilai efektivitas penerapan, mengidentifikasi hambatan, serta memberikan rekomendasi perbaikan berkelanjutan terhadap sistem penilaian yang digunakan. Mendiskusikan dengan kepala ruangan dan ketua tim dalam penilaian etik dan disiplin perawat untuk menentukan perawat pelaksana terbaik terkait periode bulan juli 2025. Melakukan penilaian selama 9 hari oleh kepala ruangan, ketua tim. Penentuan

perawat pelaksana terbaik serta pembuatan bingkai foto perawat. Melakukan pemasangan bingkai foto dan pemberian sertifikat perawat terbaik di ruangan MPKP kuantan. Melakukan dokumentasi

### **3.3 Pembuatan Artikel Pelatihan**

Pembuatan artikel ilmiah ini merupakan bentuk diseminasi hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang berfokus pada optimalisasi penilaian kinerja perawat sebagai upaya peningkatan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien di Ruangan MPKP Kuantan, Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Artikel ini bertujuan untuk mendokumentasikan proses, pendekatan intervensi, serta dampak kegiatan terhadap mutu pelayanan keperawatan, sekaligus menjadi kontribusi ilmiah yang dapat diadopsi oleh fasilitas pelayanan kesehatan sejenis dalam meningkatkan kinerja perawat dan keselamatan pasien secara berkelanjutan.

## BAB IV

### KELAYAKAN KEPAKARAN

#### 7.2 Tim Pengusul, Kepakaran dan Pembagian Tugas

Penunjukan Ketua Tim dan anggota tim didasari dari keperluan kepakaran atas program yang akan dilakukan . Penunjukan Ketua Tim dan anggota didasarkan pada kepakaran yang relevan dengan program yang akan dilaksanakan. Ns. Erma Kasumayanti, M.Kep, selaku Ketua Tim Pengusul dan Dosen Prodi Profesi Ners, bertanggung jawab atas keseluruhan rangkaian kegiatan mulai dari perencanaan hingga evaluasi. Dengan kompetensinya di bidang Manajemen Keperawatan, beliau memimpin program Pengabdian Kepada Masyarakat yang berfokus pada optimalisasi penilaian kinerja perawat sebagai upaya peningkatan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien di Ruang MPKP Kuantan, Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Ns. Ridha Hidayat, M.Kep, sebagai Anggota Tim I, mendampingi pelaksanaan program secara aktif dan berperan penuh dalam mendukung keberhasilan kegiatan kemitraan masyarakat tersebut.

## BAB V

### BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN

#### 5.1 Anggaran Biaya

Total biaya yang diusulkan adalah sebesar Rp. 6.000.000,- (Enam Juta Rupiah). Adapun ringkasan anggaran biaya dalam kegiatan ini dijelaskan pada tabel berikut ini:

Tabel 5.1

#### Ringkasan Anggaran Biaya

| <b>1. Peralatan Penunjang</b> |                             |                       |                     |                   |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Material</b>               | <b>Justifikasi Pemakain</b> | <b>Kuantitas</b>      | <b>Harga Satuan</b> | <b>Harga (Rp)</b> |
| Fotocopy                      | Penggandaan materi          | 4 paket               | 500.000             | 2.000.000         |
| Publikasi jurnal              | Publikasi                   | 1                     | 1.000.000           | 1.000.000         |
|                               |                             | <b>Sub total (Rp)</b> |                     | <b>3.000.000</b>  |
| <b>2. Bahan Habis Pakai</b>   |                             |                       |                     |                   |
| <b>Material</b>               | <b>Justifikasi Pemakain</b> | <b>Kuantitas</b>      | <b>Harga Satuan</b> | <b>Harga (Rp)</b> |
| Konsumsi (snack + makan)      | Konsumsi di lapangan        | 100 orang             | 30.000 x 100        | 3.000.00          |
| <b>SUB TOTAL (RP)</b>         |                             |                       |                     | <b>3.000.000</b>  |
| <b>SUB TOTAL</b>              |                             |                       |                     |                   |
| <b>GRAND TOTAL</b>            |                             |                       |                     | <b>6.000.000</b>  |

## 5.2 Jadwal Kegiatan

PKM ini direncanakan berlangsung 3 bulan. Rencana program ini tertera pada tabel berikut ini:

| No | Kegiatan   | Juni |   |   |   | Juli |   |   |   | Agustus |   |   |   |
|----|--|------|---|---|---|------|---|---|---|---------|---|---|---|
| 1. | Persiapan pelaksanaan kegiatan dan pengurusan Izin | ■    | ■ | ■ | ■ |      |   |   |   |         |   |   |   |
| 2. | Pertemuan dengan mitra                             |      |   |   |   | ■    | ■ | ■ | ■ |         |   |   |   |
| 3. | Pendidikan kesehatan dan edukasi                   |      |   |   |   |      |   | ■ | ■ | ■       |   |   |   |
| 4. | Evaluasi dan pengolahan                            |      |   |   |   |      |   |   |   |         |   |   |   |
| 5. | Laporan dan publikasi                              |      |   |   |   |      |   |   |   | ■       | ■ | ■ | ■ |

## BAB 6. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan di Ruang MPKP Kuantan, Rumah Sakit Jiwa Tampan, Provinsi Riau, pada tanggal 21 hingga 30 Juli 2025, bertujuan untuk mengoptimalkan penilaian kinerja perawat guna meningkatkan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien. Melibatkan 14 perawat pelaksana, kegiatan ini diawali dengan diskusi mendalam antara tim keperawatan dan manajemen yang menghasilkan kesepakatan mengenai urgensi optimalisasi penilaian kinerja dan rumusan indikator yang relevan, termasuk kompetensi klinis, komunikasi terapeutik, kepatuhan terhadap prosedur, dan kontribusi pada keselamatan pasien. Implementasi sistem penilaian baru diakhiri dengan pelatihan yang meliputi simulasi dan role play, di mana pemahaman para peserta meningkat secara signifikan, dari skor rata-rata 85% menjadi 95%. Selanjutnya, penerapan instrumen penilaian yang sistematis selama 10 hari di praktik klinis menunjukkan bahwa dokumentasi kinerja perawat menjadi lebih akurat dan terstruktur, serta meningkatkan motivasi perawat melalui umpan balik yang jelas dari tim dan kepala ruang. Hasil monitoring dan evaluasi pasca-implementasi menunjukkan bahwa sistem penilaian baru lebih efektif dalam menggambarkan kinerja aktual perawat, meskipun terdapat hambatan seperti keterbatasan waktu dalam pelaksanaan penilaian dan kebutuhan pelatihan lanjutan. Untuk keberlanjutan program, direkomendasikan adanya integrasi sistem penilaian ini ke dalam agenda rutin supervisi serta pengembangan modul pelatihan lanjutan untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh para perawat. Kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan selama Sembilan hari. Metode pelaksanaan kegiatan ini terdiri dari empat tahapan utama, yaitu: (1) diskusi awal dengan tim keperawatan dan manajemen untuk mengidentifikasi kebutuhan serta merumuskan indikator kinerja yang kontekstual; (2) pelatihan melalui simulasi dan studi kasus untuk meningkatkan pemahaman Kepala Tim (Katim) dalam penggunaan instrumen penilaian; (3) implementasi langsung instrumen dalam praktik klinis guna menilai kinerja perawat secara objektif; dan (4) monitoring serta evaluasi untuk menilai efektivitas pelaksanaan, mengidentifikasi hambatan, dan menyusun rekomendasi perbaikan berkelanjutan terhadap sistem penilaian kinerja yang digunakan.

Evaluasi Kegiatan Implementasi Penilaian Kinerja Perawat di Ruang MPKP Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampan Bulan Juli Tahun 2025, dapat dilihat pada tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Distribusi Penilaian Kinerja Perawat di Ruang MPKP Kuantan (N=14)

| No | Kategori Kinerja | F  | %   |
|----|------------------|----|-----|
| 1  | Baik             | 11 | 79  |
| 2  | Cukup            | 3  | 21  |
|    |                  | 14 | 100 |

Hasil evaluasi yang disajikan dalam Tabel 1.1 menunjukkan bahwa sebagian besar perawat di Ruang MPKP Kuantan, Rumah Sakit Jiwa Tampan, Provinsi Riau, memiliki kinerja yang berada dalam kategori baik. Temuan ini mencerminkan efektivitas sistem evaluasi kinerja yang diimplementasikan, yang memberikan feedback konstruktif dan mendukung pengembangan profesional perawat. Menurut Amelia dan Sijabat, penilaian kinerja yang dikelola dengan baik dapat memotivasi perawat untuk meningkatkan produktivitas dan komitmen organisasi (Amelia & Sijabat, 2020). Selain itu, penelitian oleh Aly dan El-Shanawany mengungkapkan bahwa tingkat kepuasan perawat terhadap proses penilaian berdampak langsung pada motivasi dan hasil kerja mereka; oleh karena itu, evaluasi kinerja yang transparan dan adil dapat menjadi faktor pendorong dalam meningkatkan kinerja (Aly & El-Shanawany, 2016). Keberhasilan perawat dalam memenuhi kriteria kinerja yang ditetapkan juga terhubung dengan faktor-faktor seperti beban kerja yang tidak berlebihan dan dukungan manajerial yang memadai. Penelitian oleh Cesilia dan Kosasih menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi dapat memengaruhi kelelahan kerja perawat, yang pada akhirnya menurunkan kinerja mereka dalam memberikan pelayanan kesehatan, sehingga diperlukan perhatian terhadap pembagian tugas dan dukungan bagi perawat guna meningkatkan kinerja (Cesilia & Kosasih, 2024).

Lebih jauh lagi, budaya keselamatan yang baik dalam sistem evaluasi risiko dan mutu pelayanan sangat berkontribusi terhadap peningkatan kinerja perawat (Cesilia & Kosasih, 2024). Penelitian menunjukkan bahwa umpan balik dari penilaian kinerja dapat memotivasi perawat untuk menunjukkan kinerja yang lebih baik, sehingga mengurangi insiden keselamatan pasien (Damanik et al., 2020). Oleh karena itu, rekomendasi bagi manajemen rumah sakit adalah untuk terus menerus meningkatkan sistem penilaian, termasuk memberikan pelatihan dan supervisi yang diperlukan, guna mempertahankan serta meningkatkan tingkat kinerja perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi. Dengan demikian, hasil evaluasi ini tidak hanya menunjukkan

pencapaian kinerja saat ini, tetapi juga menandakan adanya potensi perbaikan yang berkelanjutan dalam kualitas layanan keperawatan kepada pasien.

## BAB 7

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

1. Kegiatan PKM optimalisasi penilaian kinerja perawat di Ruang MPKP Kuantan RSJ Tampan Provinsi Riau terlaksana secara efektif sesuai dengan tahapan yang direncanakan.
2. Tahap diskusi awal berhasil membentuk pemahaman bersama dan menghasilkan indikator kinerja yang kontekstual, termasuk instrumen etik dan disiplin.
3. Tahap simulasi menunjukkan peningkatan pemahaman Katim terhadap penggunaan instrumen, dengan peningkatan skor dari 85% menjadi 95%.
4. Implementasi instrumen di praktik klinis meningkatkan kualitas dokumentasi kinerja dan motivasi perawat melalui mekanisme umpan balik yang terstruktur.
5. Hasil penilaian menunjukkan sebagian besar perawat berada pada kategori kinerja “baik”.
6. Monitoring dan evaluasi mengindikasikan bahwa sistem penilaian yang baru lebih efektif, meskipun masih terdapat hambatan seperti keterbatasan waktu dan kebutuhan pelatihan lanjutan.

#### B. SARAN

Disarankan agar sistem penilaian ini diintegrasikan ke dalam supervisi rutin serta didukung dengan pengembangan pelatihan berkelanjutan

## REFERENSI

- Cesilia, R., & Kosasih, K. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Sosial Teknologi*, 4(10), 909–922. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v4i10.26775>
- Damanik, M., Fahmy, R., & Merdawati, L. (2020). Gambaran Keakuratan Dokumentasi Asuhan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4). <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1131>
- Effendi, R. (2022). Hubungan Supervisi Keperawatan Dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Kemuning Dan Dahlia Rsud Waled Kabupaten Cirebon. *Cerdika Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(11), 966–975. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v2i11.477>
- Erawati, L. S., Sarwili, I., & Stella, S. (2022). Peran Kepala Ruang Dan Motivasi Perawat Dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Open Access Jakarta Journal of Health Sciences*, 1(6), 203–212. <https://doi.org/10.53801/oajjhs.v1i6.44>
- Fahriza, L., Basit, M., & Irawan, A. (2023). Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Journal of Health*, 10(2), 244–252. <https://doi.org/10.30590/joh.v10n2.545>
- Ferial, L., & Wahyuni, N. (2022). Mutu Pelayanan Kesehatan Meningkatkan Dengan Menerapkan Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Journal of Baja Health Science*, 2(01), 36–46. <https://doi.org/10.47080/joubahs.v2i01.1895>
- Gehri, B., Bachnick, S., Schwendimann, R., & Simon, M. (2021). Matching Registered Nurse Services With Changing Care Demands in Psychiatric Hospitals: Protocol for a Multicenter Observational Study (MatchRN Psychiatry Study). *Jmir Research Protocols*, 10(8), e26700. <https://doi.org/10.2196/26700>
- Hamaideh, S. H., Khait, A. A., Al-Modallal, H., Masa'deh, R., Hamdan-Mansour, A. M., & ALBashtawy, M. (2024). Professional Quality of Life, Job Satisfaction, and Intention to Leave Among Psychiatric Nurses: A Cross-Sectional Study. *Nursing Reports*, 14(2), 719–732. <https://doi.org/10.3390/nursrep14020055>
- Hussien, R. M., & Hassona, F. M. (2021). Effect of Educational Intervention on Psychiatric Nurses' Knowledge Regarding Ethical and Legal Issues for Psychiatric Patients. *Egyptian Journal of Health Care*, 12(1), 121–139. <https://doi.org/10.21608/ejhc.2021.138121>
- Muawanah, M., Purnomo, H., Sofyan, K., Uripno, P. S., & Normawati, A. T. (2022). Penerapan Supervisi Model Klinis Terhadap Pencapaian Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Studi Keperawatan*, 3(1), 15–17. <https://doi.org/10.31983/j-sikep.v3i1.8362>
- Mulyono, M., & Sugiyanto, E. P. (2024). Sistem Dokumentasi Tujuh Diagnosa Asuhan Keperawatan Jiwa Berdasar SDKI,SLKI, Dan SIKI. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 12(2), 499. <https://doi.org/10.26714/jkj.12.2.2024.499-504>
- Rika, W., & Sumarwanto, E. (2022). Kebijakan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Dentistry*, 2(2), 17. <https://doi.org/10.26714/ijjd.v2i2.9222>

- Saraswasta, I. W. G., Hariyati, Rr. T. S., & Fatmawati, U. (2020). Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta: Pilot Study. *Dunia Keperawatan Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(2), 199. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.8024>
- Sitorus, A. M. S. (2020). "Pentingnya Kualitas Proses Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien." <https://doi.org/10.31219/osf.io/3km2s>
- Suryanti, N., Hariyati, Rr. T. S., & Fatmawati, U. (2020). Peningkatan Supervisi Asuhan Keperawatan Dan Pendokumentasiannya Di Ruang Rawat Inap Dewasa Di RSUD X Jakarta Pusat: Pilot Study. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes (Journal of Health Research Forikes Voice)*, 11(3), 295. <https://doi.org/10.33846/sfl1315>
- Timur, C. N., Arso, S. P., & Ardani, M. H. (2020). Inovasi Pengembangan Sistem Infomasi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perawat Dalam Pencegahan Pasien Jatuh. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v3i1.545>
- Zakeri, M. A., Bazmandegan, G., Ganjeh, H., Zakeri, M., Mollaahmadi, S., Anbariyan, A., & Kamiab, Z. (2020). Is Nurses' Clinical Competence Associated With Their Compassion Satisfaction, Burnout and Secondary Traumatic Stress? A Cross-sectional Study. *Nursing Open*, 8(1), 354–363. <https://doi.org/10.1002/nop2.636>

## Lampiran1. Biodata ketua

### A. Ketua Tim Pengusul

|    |                               |  |
|----|-------------------------------|--|
| 1  | Nama Lengkap (dengan gelar)   | Ns.Erma Kasumayanti, M.Kep   |
| 2  | Jenis Kelamin                 | Perempuan  |
| 3  | Jabatan Fungsional            | Lektor   |
| 4  | NIP/ NIK/ Identitas lainnya   | 096 542 076  |
| 5  | NIDN                          | 1028028403   |
| 6  | Tempat dan Tanggal Lahir      | Pulau Jambu, 28 Februari 1984                                      |
| 7  | E-mail                        | <a href="mailto:erma.nabihan@gmail.com">erma.nabihan@gmail.com</a> |
| 8  | Nomor Telepon/ HP             | 08117670308  |
| 9  | Alamat Kantor                 | Jl. Tuanku Tambusai No.23 Bangkinang                               |
| 10 | Nomor Telepon/ Faks           | (0762) 21677, Fax (0762) 21677                                     |
| 11 | Lulusan yang Telah Dihasilkan | S-1 = - orang, S-2 = - orang, S-3 = - orang                        |
| 12 | Mata Kuliah yang Diampu       | 1. Etika Keperawatan<br>2. Konsep Dasar Keperawatan                |

## B. Riwayat Pendidikan

|                                  | S-1   | S-2  | S-3 |
|----------------------------------|---|--|-----|
| Nama Perguruan Tinggi            | Universitas Riau  | Universitas Andalas  | -   |
| Bidang Ilmu                      | Keperawatan   | Keperawatan  | -   |
| Judul<br>Skripsi/Tesis/Disertasi | Gambaran kecemasan ibu yang memberikan imunisasi polio di wilayah kerja | Hubungan motivasi dengan pelaksanaan pendokumentasian di ruang rawat inap RSUD | -   |
| Nama Pembimbing/Promotor         | 1. Erika, SKP, M.Kep  | 1. DR. Yulastri Arif, M.Kep<br>2. Ns. Atih Rahayuningsih, M.Kep, Sp.Kep.J      | -   |

## C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Tahun | Judul Penelitian                | Pendanaan |               |
|----|-------|---------------------------------|-----------|---------------|
|    |       |                                 | Sumber*   | Jml (Juta Rp) |
| 1  | 2015  | Efektifitas Penyuluhan Terhadap | YPTT      | 6.000.000     |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | tentang Pemeriksaan Payudara Sendir di Desa Pulau Payung |  |  |
|--|--|--|--|--|

|   |      |  |       |            |
|---|------|--|-------|------------|
| 2 | 2015 | Hubungan Kecerdasan emosional dengan pelaksanaan pendokumentasi asuhan keperawatan di RSUD Rokan Hulu                      | Dikti | 12.000.000 |
| 3 | 2016 | Hubungan pengetahuan dan sikap santri terhadap kejadian penyakit skabies di Pondok Pesantren                               | YPTT  | 6.000.000  |
| 4 | 2018 | Pengaruh konsumsi ekstrak biji mahoni terhadap penurunan tekanan darah pada penderita hipertensi di desa Pulau Jambu       | YPTT  | 6.000.000  |
| 5 | 2019 | Faktor- faktor yang berhubungan dengan kepatuhan diet rendah garam   | YPTT  | 6.000.000  |
| 6 | 2020 | Faktor- Faktor yang berhubungan dengan kejadian gastritis di   | YPTT  | 6.000.000  |
| 7 | 2021 | Faktor- Faktor yang berhubungan dengan kejadian Hipertensi Usia Produktif di Desa Pulau Jambu Wilayah Kerja UPTD Puskesmas | YPTT  | 2.500.000  |
| 8 | 2021 | Gambaran kadar gula darah penderita <i>Diabetes Mellitus Tipe II yang mendapatkan Diabetes Self Management Educatio</i>    | YPTT  | 3000.000   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | $n$ (DSME) di Desa Sungai Pinang Wilayah Kerja |  |  |
|--|--|--|--|--|

|    |      |  |         |            |
|----|------|--|---------|------------|
|    |      | UPT BLUD Puskesmas Tambang   |         |            |
| 9  | 2022 | Gambaran motivasi kader dalam Pelayanan Posyandu di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja UPT Puskesmas Sukaramai Tahun 2021   | Mandiri | 3.750.000  |
| 10 | 2022 | Faktor – factor yang berhubungan dengan pemberian Makanan Pendamping ASI (MP-ASI) Dini Pada Bayi 0-6 Bulan Di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja UPT Puskesmas Sukaramai Tahun 2022 | Mandiri | 3.500.000  |
| 11 | 2023 | Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Bangkinang  | Mandiri | 10.000.000 |
| 12 | 2024 | Faktor- faktor yang berhubungan dengan kinerja kader Kesehatan dalam pelaksanaan kegiatan posyandu di Desa Bukit Kemuning Tapung Hulu  | Mandiri | 10.000.000 |
| 13 | 2025 | Faktor- faktor Sosiodemografi yang berhubungan dengan Pengetahuan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja PMB Nislawaty Desa Ridan Permai Kampar Tahun 2024                                     | Mandiri | 10.000.000 |

**D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir**

| No | Tahun | Judul Pengabdian Kepada   | Pendanaan |               |
|----|-------|---|-----------|---------------|
|    |       |   | Sumber*   | Jml (Juta Rp) |
| 1  | 2018  | Pemberdayaan Kelompok Tanaman Obat keluarga (TOGA) Sebagai Upaya Peningkatan Peranan Wanita                           | YPTT      | 6.000.000     |
| 2  | 2018  | Kelompok Ibu Hamil Desa Kumantan  | YPTT      | 6.000.000     |
| 3  | 2019  | Penyuluhan Kesehatan “Cuci Tangan di TPA Tambusai   | YPTT      | 2400.000      |
| 4  | 2019  | Pemeriksaan Tumbuh Kembang Balita Di TPA Tambusai Kabupaten   | YPTT      | 1.500.000     |
| 5  | 2020  | Penyuluhan Kesehatan tentang Tumbuh Kembang di Paud Tambusai Penyuluhan Kesehatan “Cuci Tangan di RA Zaid bin Stabit. | YPTT      | 2.400.000     |
| 6  | 2021  | PKM Promosi ASI Eksklusif di Desa   | YPTT      | 2.200.000     |

|    |      |  |         |           |
|----|------|--|---------|-----------|
|    |      | Pulau Jambu Kecamatan Kuok   |         |           |
| 7  | 2021 | PKM Pemeriksaan Tekanan Darah dan Edukasi tentang Hipertensi dan Penanganannya di Dusun I Desa Bukit Kemuning Kecamatan Tapung                                     | YPTT    | 2.300.000 |
| 8  | 2021 | PKM Pelatihan peningkatan pengetahuan dan kemampuan kader posyandu dalam mengenal tumbuh kembang balita di Desa Naumbai Kecamatan Kampar Tahun 2021                | Mandiri | 2.250.000 |
| 9  | 2022 | PKM Sosialisasi Tentang Makanan Pendamping ASI ( MP-ASI) sesuai Usia dan Kondisi Anak di Posyandu Mekar Desa Bukit Kemuning Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar | Mandiri | 2000.000  |
| 10 | 2023 | PKM Peningkatan Pengetahuan Lansia Tentang Manajemen Pencegahan Hipertensi DI Simpang Kubu Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar                                       | Mandiri | 6000000   |
| 11 | 2023 | PKM Pelatihan Beban Kerja Perawat di RSUD Bangkinang Tahun 2023  | Mandiri | 6000.000  |
| 12 | 2024 | Pencegahan Asam Urat pada Lansia Desa Pulau Tinggi Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar   | Mandiri | 6000.000  |
| 13 | 2025 | Edukasi Tentang Praktik Personal Hygiene Pada Wanita di PMB Nislawati Ridan Permai, Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar 2025                                     | Mandiri | 6000.000  |

**E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal Dalam 5 Tahun Terakhir**

| No | Tahun | Judul Artikel Ilmiah   | Nama Jurnal   | Volume/Nomor   |
|----|-------|--|---|--|
| 1  | 2015  | Efektifitas Penyuluhan Terhadap Pengetahuan Wanita Usia Subur  | Jurnal Keperawatan                                      | Jurnal Keperawatan   |
|    |       | tentang Pemeriksaan Payudara Sendiri di Desa Pulau Payung Kecamatan Rumbio Jaya Tahun 2015   |   | Vol.6,Nomor 2<br><i>ISSN 2088-0030,</i>                      |
| 2  | 2017  | Hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Rokan hulu | Proceeding 2015 RIAU International Nursing Conference   | ISSN 2461-1069   |
| 3  | 2017  | Hubungan pengetahuan dan sikap santri terhadap kejadian penyakit skabies di Pondok Pesantren Darun Nahdhah Thawalib Bangkinang     | Jurnal Gizi   | Vol V.no.1<br><i>ISSN 9772355988</i><br><i>DDS Januari</i>   |
| 4  | 2016  | Faktor- faktor yang berhubungan dengan kejadian Dismonore diSMAN 5 Pekanbaru   | Jurnal Keperawatan                                      | Jurnal Keperawatan, vol.7, Nomor 1<br><i>ISSN 2088-0057</i>  |
| 5  | 2016  | Hubungan Pegetahuan, Tentang Anemia dan Pola Menstruasi dengan Kejadian Anemia Pada Remaja Putri                                   | Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Pahlawan Tuanku | vol.3 no 1,<br><i>ISSN97724DB915</i><br><i>DD4April 2016</i> |

|    |      |  |  |                       |
|----|------|--|--|-----------------------|
| 6  | 2017 | Efektivitas pemberian terapi jus papaya dalam menurunkan Tekanan Darah pada Pasien Hipertensi di Wilayah kerja Puskesmas Sungai Piring Kabupaten Indragiri Hilir | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Vol 1 No 1 Tahun 2017 |
| 7  | 2018 | Faktor- faktor yang menyebabkan piodema pada balita usia 1-5 di desa Pulau Jambu Wilayah kerja Puskesmas Kuok  | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Vol 2 Tahun 2018      |
| 8  | 2019 | Hubungan motivasi dan dukungan tenaga kesehatan dengan kepatuhan diet penderita DM tipe 2 di wilayah kerja UPTD Puskesmas Bangkinang                             | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku          | Vol 3 No 2 Tahun 2019 |
| 9  | 2020 | Hubungan pendapatan keluarga dengan status gizi balita di Desa Tambang Wilayah Kerja   | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Vol 4 No 1 Tahun 2020 |
| 10 | 2020 | Pengaruh Senam Lansia terhadap penurunan skala insomnia pada lansia di Desa Batu Belah Wilayah   | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku          | Vol 4 No 2 Tahun 2020 |
|    |      | kerja Puskesmas Kampar Tahun 2020  | Tambusai   |                       |
| 11 | 2021 | Faktor- Faktor yang berhubungan dengan kejadian Hipertensi Usia Produktif di Desa Pulau Jambu Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Kuok Tahun 2021                       | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Vol 5 No 1 Tahun 2021 |
| 12 | 2021 | Gambaran kadar gula darah  | Jurnal Ners                                      | Vol 5 No 2            |

|    |      |   |   |                                     |
|----|------|---|---|-------------------------------------|
|    |      | <p>penderita <i>Diabetes Mellitus Tipe II yang mendapatkan Diabetes Self Management Education (DSME)</i> di</p> <p>Desa Sungai Pinang Wilayah Kerja</p> <p>UPT BLUD Puskesmas Tambang</p> <p>2021</p> | <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p>                       | <p>Tahun 2021</p>                   |
| 13 | 2021 | <p>Faktor – factor yang berhubungan dengan status gizi pada balita di Desa Pulau Jambu Wilayah Kerja Puskesmas Kuok</p>   | <p>Jurnal Doppler</p> <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p> | <p>Vol 5 No 1</p> <p>Tahun 2021</p> |
| 13 | 2022 | <p>Gambaran motivasi kader dalam Pelayanan Posyandu di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja UPT Puskesmas Sukaramai Tahun 2021</p>   | <p>Jurnal Ners</p> <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p>    | <p>Vol 6 No 1</p> <p>Tahun 2022</p> |
| 14 | 2022 | <p>Gambaran Dukungan Keluarga Dengan status Gizi pada Lansia di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja UPT Puskesmas Sukaramai Tahun 2022</p>  | <p>Jurnal Ners</p> <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p>    | <p>Vol 6 No 2</p> <p>Tahun 2022</p> |
| 15 | 2022 | <p>Pengaruh Pemberian Kompres Hangat Kayu Manis Terhadap Nyeri Pada Penderita Gout Arthritis Di Desa Binnuang Wilayah Kerja Puskesmas Laboy Jaya</p>  | <p>Jurnal Ners</p> <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p>    | <p>Vol 6 No 2</p> <p>Tahun 2022</p> |
| 16 | 2023 | <p>Faktor- faktor yang berhubungan dengan Pemberian Makanan MP ASI Dini Pada Bayi 0-6 Bulan di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja UPT Puskesmas Sukaramai Tahun 2022</p>                               | <p>Jurnal Ners</p> <p>Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai</p>    | <p>Vol 7 No 1</p> <p>Tahun 2022</p> |

|    |      |  |  |   |
|----|------|--|--|---|
| 17 | 2023 | Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2023                                       | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Vol 8 No 1 Tahun 2024                                       |
| 18 | 2025 | Faktor- faktor Sosiodemografi yang berhubungan dengan Pengetahuan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja PMB Nislawaty Desa Ridan Permai Kampar Tahun 2024 | Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai | Jurnal Ners Volume 9 Nomor 3 Tahun 2025 Halaman 4940 - 4946 |

**F. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Persentation*) dalam 5 Tahun**

| No | Nama Temu Ilmiah/<br>Seminar | Judul Artikel | Waktu dan Tempat |
|----|------------------------------|---------------|------------------|
| 1  |                              |               |                  |

**G. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir**

| No | Judul Buku | Tahun | Jumlah Halaman | Penerbit |
|----|------------|-------|----------------|----------|
| 1  |            |       |                |          |
| 2  |            |       |                |          |

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi. Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Laporan Pengabdian Kepada Masyarakat.

Peneliti



Ns. Erma Kasumayanti, M.Kep

## 1. Anggota Tim Pengusul

### Biodata anggota 1

#### Lampiran 1. Biodata Ketua Peneliti

##### A. Identitas Diri

|    |                                  |  |
|----|----------------------------------|--|
| 1. | Nama Lengkap                     | Ns. Ridha Hidayat,M.Kep  |
| 2. | Jenis Kelamin                    | Laki-laki  |
| 3. | Jabatan fungsional               | Lektor   |
| 4. | NIP                              | 096 542 009  |
| 5. | NIDN                             | 10222127501  |
| 6. | Tempat Tanggal Lahir             | Pekanbaru/22 desember 1975   |
| 7. | e-mail                           | hidayat22131120@gmail.com  |
| 8. | No Telepon/ HP                   | 081365317266   |
| 9. | Alamat kantor                    | Jln. Tuanku Tambusai no. 23 Bangkinang Kab.<br>Kampar Provinsi . Riau                                    |
| 10 | No Telepon/ Faks                 | -  |
| 11 | Lulusan Yang Telah<br>Dihasilkan | S1 = - orang, S2 = - orang   |
| 12 | Mata Kuliah yang<br>Diampu       | 1. Manajemen dan Kepemimpinan Dalam<br>Keperawatan<br>2. Keperawatan Dasar<br>3. Dokumentasi Keperawatan |

##### B. Riwayat Pendidikan

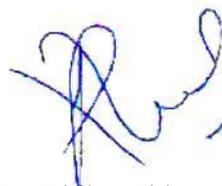
|                          | S-1                       | S-2                 | S-3 |
|--------------------------|---------------------------|---------------------|-----|
| Nama Perguruan<br>Tinggi | Universitas<br>Padjajaran | Universitas Andalas | -   |
| Bidang ilmu              | Keperawatan               | Ilmu Keperawatan    | -   |
| Tahun Masuk-Lulus        | 2000-2003 <sup>28</sup>   | 2011-2013           | -   |

|                                    |  |   |   |
|------------------------------------|--|---|---|
| Judul Skripsi/ Tesis/<br>Disertasi | Asuhan<br>keperawatan pasien<br>dengan post op<br>katarak senilis di<br>RS Cicendo | Hubungan Gaya<br>kepemimpinan dengan<br>kinerja perawat di<br>RSUD Bangkinang | - |
|                                    | Bandung  |   |   |
| Nama<br>Pembimbing/Promotor        | 1. Yani Trisyani,<br>S.Kp, MN<br>2. Aat Sriati,SKP                                 | 1. Dr. Novialdi<br>2. Nelwati,MN  |   |

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidak-sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi. Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Pengabdian Masyarakat Iptek Bagi Masyarakat

Bangkinang, Agustus 2025

Pengusul,



Ns. Ridha Hidayat, M. Kep





UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

e-mail : lppm.tambusai@yahoo.co.id  
Alamat : Jl. Tuanku Tambusai No. 23 Bangkinang-Kampar-Riau Kode Pos. 28412  
Telp. (0762)21677, 085278005611, 085211804568

**SURAT PERINTAH TUGAS**

Nomor : 064 /LPPM/UPTT/VII/2025

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai,  
dengan ini menugaskan kepada:

|         |   |                                 |                    |
|---------|---|---------------------------------|--------------------|
| Nama    | : | Ns. Erma Kasumayanti, M.Kep     | 1028028403         |
|         |   | Ns. Ridha Hidayat, M.Kep        | 1022127501         |
|         |   | Ns. Ulia Nelma, S.Kep           | 198512282010012017 |
|         |   | Chaterinna Anjani               | 2414901079         |
|         |   | Novi Mardiana                   | 2414901088         |
| Jabatan | : | Prodi Pendidikan Profesi Ners   |                    |
|         |   | Dosen dan Mahasiswa Keperawatan |                    |

Melaksanakan kegiatan Pengabdian Masyarakat di RSJ Tampan Provinsi Riau dengan kegiatan “PKM Optimalisasi Penilaian Kinerja Perawat sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Komprehensif dan Keselamatan Pasien di Ruang Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau” pada Juli tahun 2025. Dengan dikeluarkannya surat tugas ini, maka yang bersangkutan wajib melaksanakan tugas dengan sebenarnya dan bertanggungjawab kepada Ketua LPPM Tuanku Tambusai Riau.

Demikian surat tugas ini dibuat, untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Bangkinang, 28 Juli 2025  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
Ketua,

  
  
**Dr. Musuar Indra Daulay, M.Pd**  
NIP – TT 096.542.108

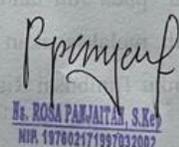
Tembusan:

Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

**KETERANGAN  
DARI PEJABAT YANG MEMBERI TUGAS**

| Tempat kedudukan pegawai<br>yang memberi tugas | Berangkat  | Tiba kembali  |
|--|--|---|
|  | Tanggal, tandatangan   | Tanggal, tandatangan  |
|  | <p align="center">.....<br/>Lembaga Penelitian dan<br/>Pengabdian Masyarakat<br/>Ketua,</p>  <p align="center"><b>Dr. Musnar Indra Daulay, M.Pd</b><br/>NIP-TT. 096.542.108</p> | <p align="center">.....<br/>Lembaga Penelitian dan<br/>Pengabdian Masyarakat<br/>Ketua,</p>  <p align="center"><b>Dr. Musnar Indra Daulay, M.Pd</b><br/>NIP-TT. 096.542.108</p> |

**DARI PEJABAT DI TEMPAT YANG DIKUNJUNGI**

| Tempat kedudukan pegawai<br>yang dikunjungi | Tiba di  | Berangkat dari   |
|---|--|--|
|   | Tanggal, tandatangan   | Tanggal, tandatangan   |
|   |  <p align="center"><b>Ns. ROSA RAMJAITAN, S.Kep</b><br/>NIP. 197602171997032002</p> |  <p align="center"><b>Ns. ROSA RAMJAITAN, S.Kep</b><br/>NIP. 197602171997032002</p> |

## BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Dua Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima telah dilaksanakan PKM Optimalisasi Penilaian Kinerja Perawat sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Komprehensif dan Keselamatan Pasien di ruangan MPKP Kuantan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

1. Ns. Erma Kasumayanti, M.Kep ..... *Erma*
2. Ns. Ulia Nelma, S.Kep ..... *Ulia Nelma*
3. Ns. Ridha Hidayat, M.Kep: ..... *Ridha*
4. Chaterina Anjani: ..... *Chaterina*
5. Novi Mardiana ..... *Novi*

Demikian berita acara ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Koordinator

Diketahui Oleh :

*Erma*

(Ns. Erma Kasumayanti, M.Kep)

*Rosa*  
**RS. ROSA PANGANTAN, S.Kep**  
(Ns. Rosa Pangantan, S.Kep)

Mengetahui

Ketua Badan Penelitian dan Pengabmas

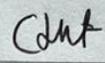
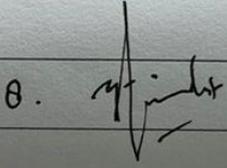
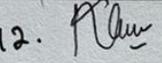
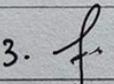
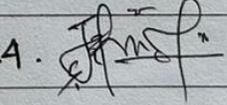
*Musnar*  
**MBAD PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
(Dr. Musnar Indra Daulay, M.Pd)

DAFTAR HADIR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

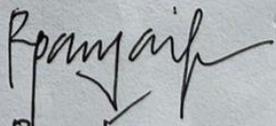
KEGIATAN :

PKM Optimalisasi Penilaian Kinerja Perawat sebagai upaya peningkatan pelayanan komprehensif dan keselamatan pasien di ruangan MPKP Kuantan dan Tampan Provinsi Riau.

TEMPAT PELAKSANAAN :

| NO  | PESERTA                    | TANDA TANGAN  |
|-----|----------------------------|---|
| 1.  | Masliana, S.Kep            | 1.       |
| 2.  | Ns. Mira Mariana, S.Kep    | 2.     |
| 3.  | Ns. Camelia, S.Kep         | 3.       |
| 4.  | Ns. Marsianti, S.Kep       | 4.     |
| 5.  | Zulherman, S.Kep           | 5.       |
| 6.  | Ns. M. Syarif Buang, S.Kep | 6.     |
| 7.  | Ns. Debby Maria, S.Kep     | 7.       |
| 8.  | Ns. Efi Deswita, S.Kep     | 8.    |
| 9.  | wahyu, S.Kep               | 9.     |
| 10. | Ns. Yona, S.Kep            | 10.  |
| 11. | Sri Purnamawati, AMK       | 11.    |
| 12. | Khairizal, S.Kep           | 12.  |
| 13. | Ns. Anni Mainiza, S.Kep    | 13.    |
| 14. | Ns. Jefri, S.Kep           | 14.  |
|     |                            |   |
|     |                            |   |

Diketahui Oleh : KaRu Kuantan

  
 (Nc. Rosa Pangutan, S.Kep.)  






***Sri Purnamawati, AMK***  
***Perawat Terbaik Ruang MPKP Kuantan***