

# METEDOLOGI PENELITIAN BISNIS

UNIVERSITAS  
PAHLAWAN  
TUANKU TAMBUSAI

*Disajikan Oleh*

**Dr.Samsurijal Hasan MM**  
(0031126490)



**UNIVERSITAS PAHLAWAN**  
TUANKU TAMBUSAI

[©samsurijahasan.com](https://www.samsurijahasan.com)

# Deskripsi Mata Kuliah

- ❑ Penelitian Manajemen Dan Bisnis adalah suatu proses untuk menemukan penyelesaian dari suatu masalah khusus dalam manajemen dan bisnis yang ditemukenali melalui proses pencarian dan analisis yang menyeluruh terhadap semua faktor yang mungkin menyebabkan timbulnya masalah manajemen dan bisnis.
- ❑ Sekaran dan Bougie (2010: 3) mendefinisikan riset bisnis sebagai suatu penyelidikan (inquiry) atau investigasi yang terorganisir, sistematis, berbasis-data, kritis, objektif, dan saintifik ke dalam masalah spesifik, dengan tujuan untuk menemukan berbagai jawaban atau solusi atas masalah spesifik tersebut.

KARYA ILMIAH



# Tujuan Mata Kuliah

## Mata kuliah ini bertujuan untuk

- ❑ Mahasiswa mampu membuat serta menganalisa sebuah karya penelitian bisnis yang komprehensif berbasis **Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif**
- ❑ Agar mahasiswa dapat memiliki pengetahuan tentang dasar-dasar metode penelitian, pendekatan yang digunakan dalam penelitian bisnis tidak hanya bisa dilakukan dengan pendekatan kuantitatif saja, namun pendekatan kualitatif juga dapat digunakan dalam penelitian bisnis. **Bahkan, untuk tujuan penelitian tertentu kedua pendekatan tersebut dapat dilakukan secara bersama-sama (mixed method).** Untuk itu, diperlukan sebuah referensi yang representatif dan praktis guna memahami metode penelitian dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif.

# Silabus Perkuliahan

Minggu	Keterangan	Materi
1	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> PENGANTAR PENELITIAN BISNIS
2	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> RANCANGAN PENELITIAN
3	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> IDENTIFIKASI DAN MERUMUSKAN MASALAH
4	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS
5	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> VARIABEL PENELITIAN
6	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> DESAIN SAMPLING
7	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA
<b>8</b>	<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>	
9	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> METODE ANALISIS DATA
10	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> PARADIGMA PENELITIAN KUALITATIF
11	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> TEKNIK PENGUMPULAN DATA KUALITATIF
12	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> INFORMAN PENELITIAN
13	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> UJI KEABSAHAN DATA
14	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> UJI TEKNIK ANALISI DATA
15	Minggu Perkuliahan	<input type="checkbox"/> CONTOH PENELITIAN BISNIS DAN REVIEW
<b>16</b>	<b>Ujian Akhir Semester (UAS)</b>	



# PENGERertian PENELITIAN



**Kegiatan pencarian atas sesuatu secara sistimatis, terkendali, empiris, dan kritis untuk mendapatkan kebenaran ilmiah**



## SISTEMATIS

**Prosesnya dilakukan dari suatu tahap ke tahap berikutnya secara berurutan**

## TERKENDALI

**Perumusan masalah dan hipotesis secara operasional merupakan kendali dalam mengarahkan seluruh kegiatan penelitian**

# EMPIRIS

**Masalah yang akan diteliti adalah masalah yang bersifat empiris.**

**Semua konsep yang tercakup dalam penelitian harus terhubung secara operasional dalam dunia nyata**

# KRITIS

**Ada tolak ukur (kriteria) yang dipakai untuk menentukan sesuatu yang dapat diterima:**

- ✓ **Tolak ukur dalam menetapkan hipotesis,**
- ✓ **Tolak ukur dalam menetapkan besarnya sampel,**
- ✓ **Tolak ukur dalam memilih metode pengumpulan data,**
- ✓ **Tolak ukur dalam memilih analisis data**



# KONSEP ILMIAH

- 1. Berfikir skeptis:** peneliti harus selalu menanyakan bukti atau fakta yang dapat mendukung setiap pernyataan.
- 2. Berfikir analitis:** peneliti selalu menganalisa setiap persoalan, mana yang pokok mana yang tidak pokok, mana yang relevan mana yang tidak relevan.
- 3. Berfikir kritis:** peneliti harus selalu mendasarkan pikiran dan pendapatnya pada logika dan mampu menimbang berbagai hal secara obyektif berdasarkan data dan mendasarkan pada analisa akal sehat

# KEBENARAN ILMIAH

1. **KOHEREN:** konsisten dengan pernyataan sebelumnya yang dianggap benar.
2. **KORESPONDEN:** suatu pernyataan dianggap benar, jika materi pengetahuan yang terkandung dalam pernyataan tersebut berhubungan dengan objek yang dituju oleh pernyataan tersebut.
3. **PRAGMATIS:** pernyataan dipercayai benar karena pernyataan tersebut mempunyai sifat fungsional dalam kehidupan praktis

## 1. Berdasarkan Segi Kepraktisannya

### **a. Penelitian Dasar**

Penelitian yang hasilnya tanpa memikirkan segi kepraktisannya dalam memecahkan masalah di masyarakat

Keluarannya adalah: sebuah teori yang sejalan dengan teori yang ada atau menolak teori yang telah ada atau menemukan teori baru yang bersifat melengkapi/menjelaskan teori yang telah ada

### **b. Penelitian Terapan**

Penelitian yang hasilnya untuk memecahkan masalah di masyarakat  
Keluarannya: metode, sistem manajemen, paket teknologi baru yang dapat meningkatkan efektifitas atau efisiensi dari kegiatan pembangunan

## 2. Hadirnya Variabel

### a. Penelitian deskriptif/survei

Penelitian untuk menggambarkan variabel masa lalu dan sekarang

### b. Penelitian eksperimen

Penelitian yang dilakukan terhadap variabel masa yang akan datang

## 3. Pendekatan

### a. Penelitian *one-shot*

Penelitian yang pengamatannya pada satu titik waktu pada satu subyek

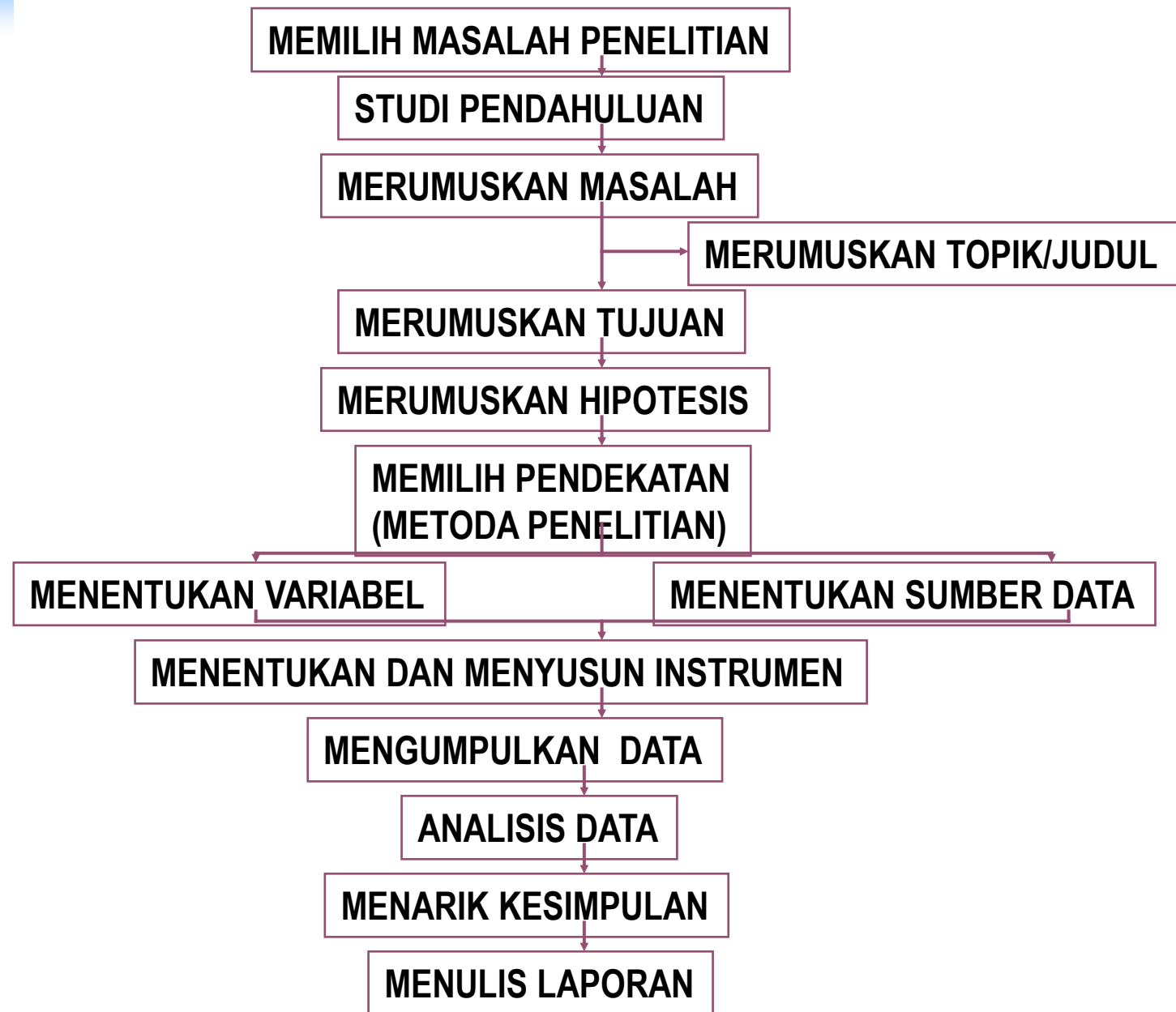
### b. Penelitian *cross-sectional*

Penelitian yang pengamatannya pada satu titik waktu pada subyek yang berbeda

### c. Penelitian longitudinal

Penelitian yang pengamatannya *time series* pada subyek yang sama

# TAHAPAN KEGIATAN PENELITIAN



## **Masalah adalah:**

- **Kesenjangan antara harapan dan kenyataan**
- **Penyimpangan antara yang seharusnya dengan apa yang benar-benar terjadi**
- **Penyimpangan antara teori dengan praktek, antara aturan dengan pelaksanaan, antara apa yang direncana dengan kenyataan**

**Suatu masalah dikatakan masalah penelitian bila:**

- **Khasanah ilmu pengetahuan yang ada pada saat tersebut belum mampu menjawabnya atau**



**Bila masalah tersebut bersifat terapan dan multi disiplin, teori-teori ilmu pengetahuan yang terdapat di bidang-bidang ilmu yang mendukungnya belum mampu untuk menjadi landasan dalam pemecahan masalah tersebut**



# CIRI MASALAH YANG BAIK

Masalah harus mempunyai nilai penelitian

- Asli / original (*up to date*)
- Dapat diuji secara empiris atau dapat dinyatakan dalam variabel yang dapat diukur
- Menyatakan hubungan antara dua atau lebih variabel
- *Urgent* (mempunyai arti dan nilai dalam bidang ilmunya sendiri atau dalam bidang aplikasi)
- Masalah yang dipilih harus mempunyai feasibilitas
- Layak dari aspek kemungkinan mendapatkan data yang diperlukan, ketersediaan waktu, biaya, dan fasilitas pendukung lainnya
- Tidak bertentangan dengan agama, norma, dan adat istiadat yang berlaku dalam masyarakat
- Masalah harus sesuai dengan kualifikasi peneliti (sesuai dengan tingkat intelegensia peneliti)

# SUMBER MASALAH

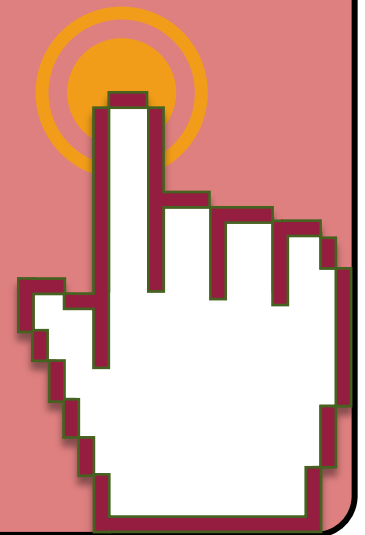
- **SUMBER BACAAN**
- **PERTEMUAN ILMIAH**
- **PENGAMATAN TERHADAP ALAM SEKITAR**
- **INTUISI**
- **KONSULTASI DENGAN NARA SUMBER**
- **PEMEGANG OTORITAS, DLL**



Thank you

Dr. Samsurijal Hasan MM

See You in Next Class



**Quality and  
Entrepreneurship**

#universitaspahlawantukutambusai

@samsurijalhasan