

# KOMUNIKASI



By :

**FITRI APRIYANTI**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI





# Tujuan pembelajaran

1. Pengertian komunikasi
2. Unsur-unsur komunikasi
3. Komponen komunikasi
4. Proses komunikasi
5. Faktor yang mempengaruhi
6. Bentuk komunikasi





# Pendahuluan.....

- ⦿ Komunikasi merupakan hal penting dlm kehidupan sehari2 → melalui komunikasi dapat terjalin hub dan kepercayaan antar individu.
- ⦿ Profesi kebidanan → selain memiliki pengetahuan n keterampilan medis, bidan dituntut utk memiliki keterampilan berkomunikasi dgn baik, efektif dan tepat sasaran.

# Pengertian

Davis, 2003

- Berlaluinya informasi & pengertian seseorang ke orang lain

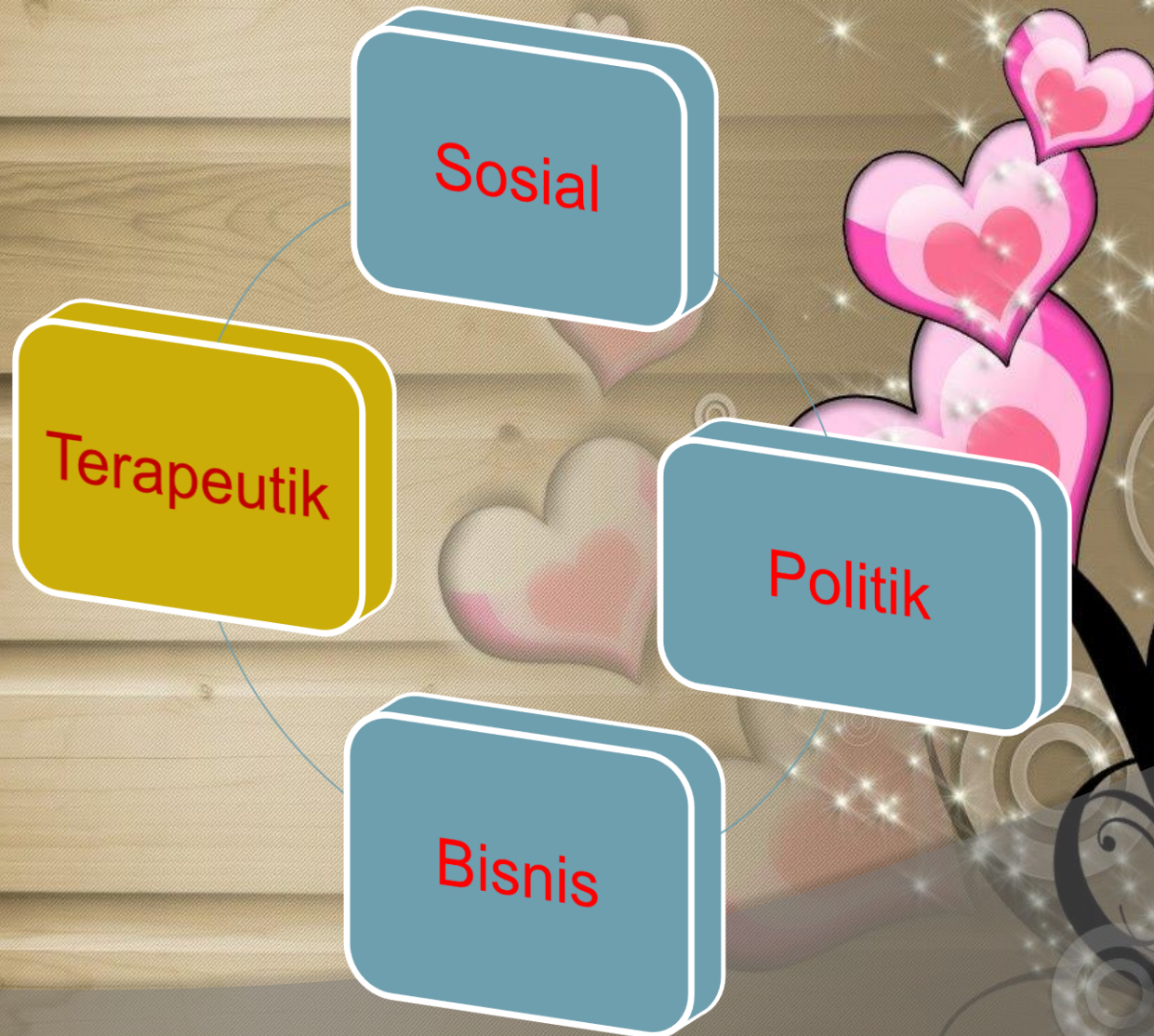
Uchjana,  
2003

- Mencakup ekspresi wajah, sikap dan gerak gerik, suara, kata tertulis, percetakan, telepon dll

Komunikasi adalah proses penyampaian pesan atau informasi dari seseorang kpd org lain



# Unsur - unsur komunikasi



# Komponen komunikasi

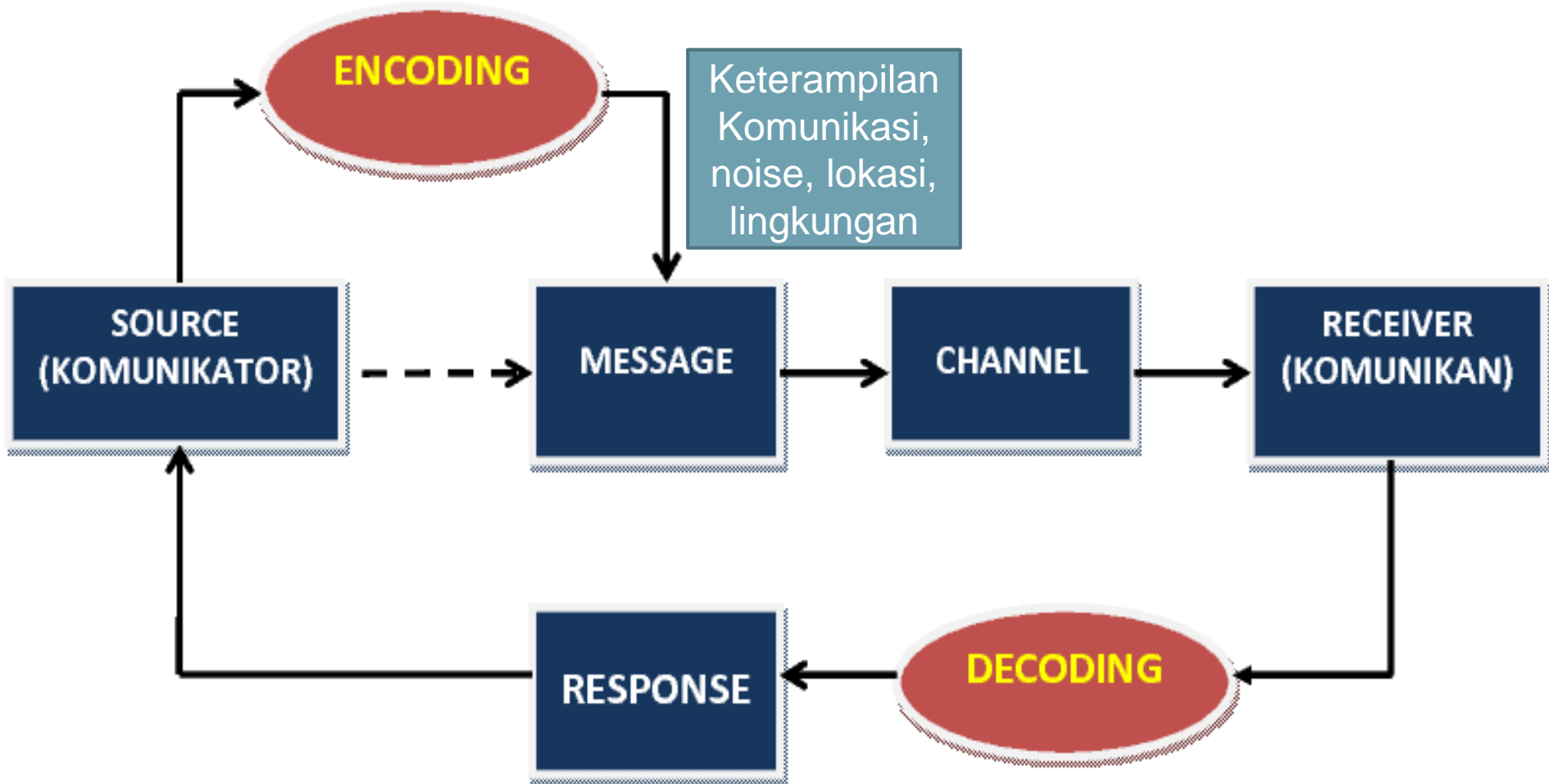
## Komponen Komunikasi

- Komunikator : orang yang menyampaikan pesan
- Pesan : ide atau informasi yang disampaikan
- Media : sarana komunikasi
- Komunikan : *audience*, pihak yang menerima pesan
- Umpan Balik : respon dari komunikan terhadap pesan yang diterimanya





# Proses Komunikasi



Bagan 1: PROSES KOMUNIKASI

# **Faktor – faktor yg mempengaruhi komunikasi**

## **1. Tahap perkembangan**

Lingkungan yg diciptakan oleh orang tua mempengaruhi kemampuan anak untuk berkomunikasi. Bidan menggunakan teknik komunikasi yang berbeda pd klien sesuai tahap perkembangannya.. Ex : cara berkomunikasi dgn anak berbeda dgn komunikasi pada remaja dan dewasa.



## 2. Persepsi

Merupakan pandangan personal terhadap suatu kejadian. Persepsi dibentuk oleh harapan dan pengalaman. Perbedaan persepsi dapat menghambat proses komunikasi.

## 3. Latar belakang budaya

Sering kali ketika memberikan asuhan, bidan menggunakan bahasa dan komunikasi yg berbeda.

## 4. Emosi

Cara seseorang berhubungan dan berkomunikasi dengan orang lain dipengaruhi oleh keadaan emosinya. Emosi mempengaruhi kemampuan salah tafsir atau tidak mendengarkan pesan yang disampaikan.



## 5. Pengetahuan

Komunikasi sulit dilakukan jika orang yang berkomunikasi memiliki tingkat pengetahuan yang berbeda. Bidan mengkaji tingkat pengetahuan klien dengan memperhatikan respon klien terhadap pertanyaan yg diajukan.

## 6. Kecakapan

Bagaimana komunikator menggunakan gaya, teknik dan mengatasi hambatan komunikasi

# Bentuk komunikasi

## Komunikasi Massa

Disebut jg komunikasi kelompok / grup .  
Penyampaian pesan dr seseorang kepada sekelompok bsr org.

Ex : penyuluhan kpd sekelompok ibu hamil ttg senam hamil.



## Komunikasi Intrapersonal

Komunikasi individual → penyampaian pesan seseorang kepada dirinya sendiri.

## Komunikasi Interpersonal

Dasar penting dlm konseling → penyampaian pesan dr seseorang kpd org lain yg bersifat dua arah baik secara verbal maupun non verbal.



## Komunikasi Kelompok

Merupakan bentuk komunikasi interpersonal, menyangkut komunikasi seseorang dgn bbrp orang lain. Biasanya terdiri dr kelompok kecil (3-10 orang). Masing-masing anggota kelompok menyadari keberadaan anggota lainnya, memiliki minat yg sama dan bekerja sama utk mencapai suatu tujuan.



## Komunikasi Verbal

Komunikasi yg terkait dengan penggunaan bahasa atau kata-kata. Komunikasi dapat efektif jika komunikator dan komunikan dpt mengerti pesan secara jelas, penambahan satu kata dpt mengubah arti kalimat.

## Karakteristik komunikasi verbal yg efektif :

- Jelas dan ringkas
- Intonasi
- Kecepatan berbicara
- Humor
- Perbendaharaan kata



## Komunikasi Non Verbal

Komunikasi tanpa menggunakan kata2

Disebut juga bahasa tubuh, meliputi :

- Isyarat
- Gerak tubuh
- Penampilan fisik
- Ekspresi wajah
- Sentuhan

## Komunikasi langsung

- ✓ Percakapan langsung antara komunikator dan komunikan tanpa menggunakan alat media komunikasi
- ✓ Feedback 2 arah

## Komunikasi tdk langsung

- ✓ Percakapan antara komunikator dan komunikan dlm jumlah byk menggunakan media komunikasi
- ✓ Ex : Televisi, radio, surat kabar, majalah
- ✓ Feedback tdk diperoleh scr lgsg.



# Tujuan komunikasi dlm praktik kebidanan

Menurut Hewitt :

1. Mempelajari / mengajarkan sesuatu
2. Mempengaruhi perilaku seseorang
3. Mengungkapkan perasaan
4. Menjelaskan perilaku sendiri/ org lain
5. Berhubungan dgn org lain
6. Menyelesaikan masalah
7. Mencapai tujuan
8. Menurunkan ketegangan
9. Menstimulasi minat pd diri sendiri / org lain

# Summary

- Komunikasi merupakan metode utama dalam mengimplementasikan manajemen asuhan kebidanan, karena kepuasan klien terhadap asuhan dipengaruhi oleh sikap bidan saat berkomunikasi dgn klien.
- → Bidan harus memahami konsep dan proses komunikasi kemudian menerapkan keterampilan komunikasi dgn baik