

UJIAN AKHIR SEMESTER III
MAHASISWA PRODI D IV KEBIDANAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
TA. 2020/2021

MATA KULIAH : MUTU LAYANAN KEBIDANAN DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SEMESTER : III (TIGA)
DOSEN : FITRI APRIYANTI, M.Keb
WAKTU : 30 MENIT

Petunjuk Mengerjakan Soal

- A. Pilihlah salah satu jawaban yang saudara anggap paling benar dengan member tanda silang (X) pada option a, b, c dan d
- B. Jika saudara mengganti jawaban, maka berilah tanda garis (=) pada jawaban terdahulu dan beri tanda silang (X) pada jawaban baru yang dipilih.

MULTIPLE CHOICE

1. Bentuk menjaga mutu prospektif ialah ...
 - a. Standarisasi, lisensi, sertifikasi
 - b. Standarisasi, sertifikasi, akreditasi
 - c. Standarisasi, lisensi, sertifikasi, akreditasi**
 - d. Standarisasi, profesionalism, sertifikasi, akreditasi
2. Pada PDCA langkah satu untuk mengamati keadaan sebagai berikut kecuali
 - a. Sumber daya manusia.....
 - b. Kesehatan, penyakit dan kesakitan
 - c. Ekonomi**
 - d. Masyarakat
3. Unsur-unsur planning pada PDCA kecuali....
 - a. Waktu
 - b. Biaya
 - c. Judul rencana
 - d. Pengeluaran**
4. Menetapkan target/sasaran apa yang akan dicapai tahun depan, bulan depan, ahad depan dan seterusnya. Merupakan fungsi dari....
 - a. Plan
 - b. Do
 - c. Exam**
 - d. Check
5. Setelah memutuskan tujuan, langkah selanjutnya dalam langkah langkah perencanaan adalah....
 - a. Mengamati keadaan
 - b. Mengenali masalah
 - c. Mengkaji hambatan**
 - d. Menjadwalkan kegiatan

6. Proses yang menghasilkan suatu uraian detail dan langkah-langkah yang akan dilaksanakan untuk mencapai tujuan disebut?
 - a. Action
 - b. Chek
 - c. Do
 - d. Plan**

7. Kapanjangan dari metode PDCA yaitu ...
 - a. Planning ,do ,care ,active
 - b. Program, doing ,care ,action
 - c. Planning, do, check, action**
 - d. Plan, does, check, attitudes

8. Program menjaga mutu yang diselenggarakan sebelum pelayanan kesehatan, yaitu pengertian dari..
 - a. Program menjaga mutu persfektif**
 - b. Dimensi mutu
 - c. Program KB
 - d. Program mutu

9. Macam-macam penghargaan yang sanggup diterima oleh bidan, yaitu ...
 - a. Bidan delima
 - b. Bidan bintang
 - c. Bidan siaga
 - d. Benar semua**

10. Indikator penampilan minimal disebut juga
 - a. Indikator keluaran**
 - b. Indikator masukan
 - c. Indikator proses
 - d. Indikator lingkungan

11. Standar yang menunjuk pada keadaan minimal yang harus dipenuhi untuk sanggup menjamin terselenggaranya pelayanan kesehatan yang bermutu disebut?
 - a. Standar persyaratan minimal**
 - b. Standar pelayanan kebidanan
 - c. Standar pelayanan mutu kebidanan
 - d. Standar pelayan kesehatan

12. Yang termasuk indikator pengukuran suatu standar pelayanan kebidanan adalah.....
 - a. Indicator persyaratan minimal
 - b. Indicator penampilan minimal
 - c. Indicator pelayanan minimal
 - d. A dan B benar**

13. Langkah-langkah perencanaan untuk meningkatkan kinerja bidan yaitu?
 - a. Melaksanakan kegiatan
 - b. Menilai kegiatan
 - c. Mengamati keadaan**
 - d. Melaksanakan kerja sama

14. Standar persyaratan minimal mempunyai 3 macam ,yaitu
- Standar sarana, standart ketenagaan, dan standart of personel
 - Standar lingkungan, standart masukan, dan standart pengeluaran
 - Standar pelayanan, standart penilaian, standrt proses
 - Standar lingkungan, standart masukan , dan standart proses**
15. Kegiatan aktivitas menjaga mutu ada 2 yaitu
- Kegiatan persiapan dan kegiatan pelaksanaan**
 - Kegiatan pemantauan dan kegiatan penilaian
 - Kegiatan pelaksanaan dan kegiatan evaluasi
 - Kegiatan persiapan dan kegiatan pelaporan
16. Sebutkan 3 pemantauan dalam pengukuran kinerja bidan
- Memantau masukan, memantau proses dan memantau pengeluaran**
 - Memantau masukan, memantau proses dan memantau kinerja bidan
 - Memantau masukan, memantau mutu dan memantau kinerja bidan
 - Memantau kinerja, memantau proses dan memantau tugas
17. Semua kegiatan aktivitas untuk menjaga mutu harus mengikuti urutan kegiatandan siklus pemecahan maslah yang sudah di memutuskan oleh gugus kendali mutu atau yang disahkan staf dan pimpinan. Merupakan indicator dari ...
- Berkesinambungan**
 - Sistematis
 - Terpadu
 - Objektif
18. Termasuk apakah Ruang lingkup standar pelayanan kebidanan meliputi 24 standar?
- Standar penampilan minimal**
 - Standar persyaratan minimal
 - Standar pelayanan kebidanan
 - Standar pelayanan maksimal
19. Dibawah ini merupakan Penilaian kinerja kebidanan, kecuali:
- Akuntabilitas
 - Responsitivitas
 - Responsible**
 - Responsibilitas
20. Sebuah standar pelayanan kebidanan yang terdiri dari 24 standar dikelompokkan sebagai berikut:
- Standar pelayanan umum (2 standar)
 - Standar pelayanan antenal (6 standar)
 - Standar pelayanan persalinan (3 standar)
 - Standar pelayanan nifas (3 standar)
21. Yang termasuk dalam stndart pelayanan ANC adalah. ...
- perawatan BBL
 - Palpasi abdomen**
 - Asuhan persalinan kala I
 - Pencatatan dan pelaporan

22. Ruang lingkup standar pelayanan kebidanan yang pertama yaitu pada standar pelayanan umum meliputi
- Identifikasi bumil
 - Persiapan untuk kehidupan keluarga sehat dan pencatatan dan pelaporan**
 - Persiapan persalinan
 - Pengelolaan anemia pada kehamilan
23. Ruang lingkup standar pelayanan kebidanan yang ketiga yaitu pada standar pertolongan persalinan meliputi....
- Asuhan persalinan kala I, II yang aman,, penatalaksanaan aktif persalinan kala III dan penanganan kala II dengan gawat janin melalui episiotomy**
 - Perawatan BBL
 - Penanganan kegawatan pada eklampsia
 - Penanganan perdarahan postpartum primer dan sekunder**
24. Dibawah ini merupakan program menjaga mutu yang dibedakan menjadi 3, kecuali:
- Prospektif
 - Program menjaga mutu internal**
 - Konkuren
 - Retrospektif
25. Yang termasuk dalam dimensi efektivitas adalah?
- Pasien harus dapat dilayani sesuai dengan kebutuhannya termasuk rujukan jika diperlukan
 - Harus mampu mengobati atau mengurangi keluhan yang ada, mencegah terjadinya penyakit dan berkembang/meluasnya penyakit yang ada**
 - Layanan kesehatan harus dapat dicapai oleh masyarakat, tidak terhalang oleh keadaan geografis, sosial, ekonomi, organisasi dan bahasa
 - Layanan kesehatan harus aman, baik dari segi pasien, pemberi layanan maupun masyarakat
26. Bagi penyandang dana, dimensi mutu adalah...
- Suatu layanan kesehatan yang efektif dan efisien**
 - Layanan kesehatan yang menghasilkan pendapatan yang mampu menutupi biaya operasional dan pemeliharaan
 - Bertanggung jawab dalam masalah mutu layanan kesehatan
 - Layanan kesehatan yang bermutu dengan kesedian peralatan dan prosedur kerja atau protokol
27. Jika yang ingin dicapai oleh program menjaga mutu ialah diketahuinya mutu layanan, maka ini merupakan.....
- Tujuan awal
 - Tujuan antara
 - Tujuan pertengahan
 - Tujuan akhir
28. Apabila terdapat perselisihan pendapat tentang hasil penilaian mutu pelayanan kesehatan yg diselenggarakan oleh program menjaga mutu internal, ini termasuk kedalam....
- Program menjaga mutu internal
 - Program menjaga mutu eksternal**
 - Survey klien
 - Review jaringan

29. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan, kecuali:
- Empati
 - Sikap
 - Biaya
 - Kejujuran**
30. Manfaat dari sebuah program menjaga mutu antara lain....
- Meningkatkan kesejahteraan masyarakat
 - Meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan**
 - Meningkatkan angka kelahiran bayi
 - Meningkatkan tingkat ekonomi dalam masyarakat

"Good Luck"