



# KONSEP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DAN *HELPING RELATIONSHIP*

Ns. ALINI, M. Kep  
Program Studi S1 Keperawatan  
FIK-UP

# Pendahuluan

- ◆ Komunikasi merupakan proses yang sangat khusus dan berarti dalam hubungan antar manusia
- ◆ Pada profesi keperawatan, komunikasi menjadi sangat penting karena komunikasi merupakan alat dalam melaksanakan proses keperawatan
- ◆ Dalam asuhan keperawatan, komunikasi ditujukan untuk mengubah perilaku klien dalam mencapai tingkat kesehatan yg optimal
- ◆ Karena bertujuan untuk terapi, maka komunikasi dalam keperawatan disebut komunikasi terapeutik

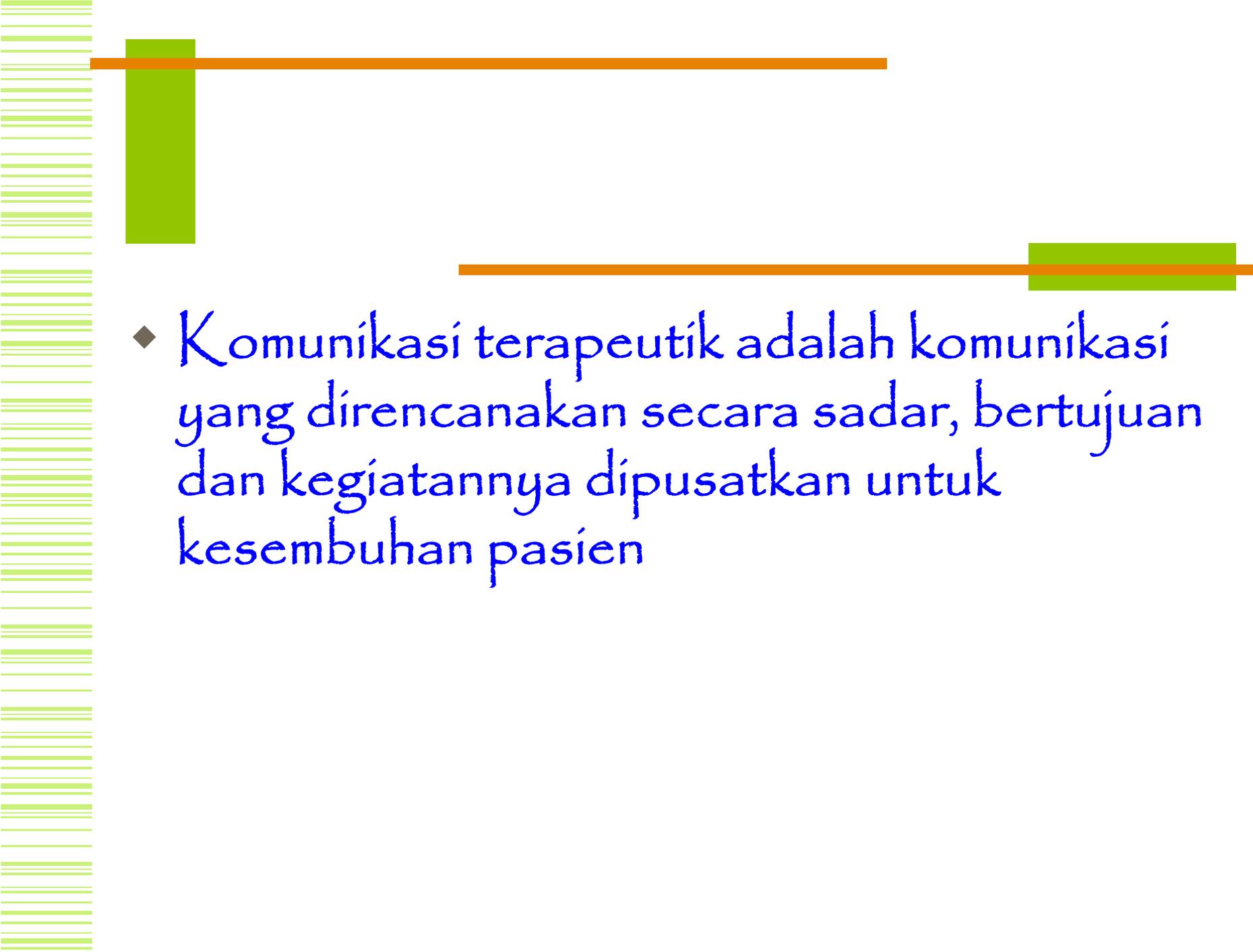
- 
- 
- ◆ Perawat yg memiliki kemampuan komunikasi secara terapeutik tidak hanya akan mudah menjalin hubungan rasa percaya dengan klien , tetapi juga mencegah terjadinya masalah legal , memberikan kepuasan profesional dlm pelayanan keperawatan dan meningkatkan citra profesi keperawatan serta citra rumah sakit.

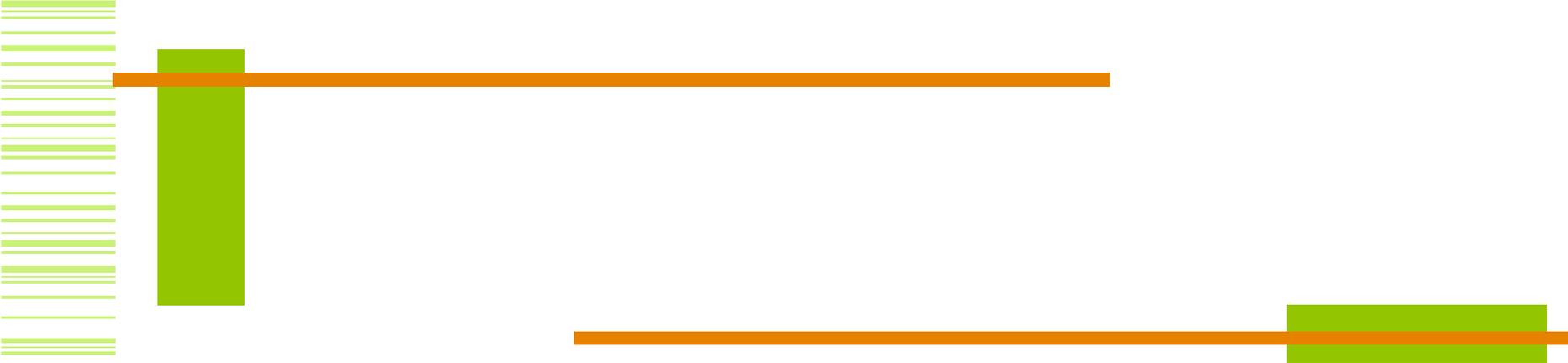
# Definisi

- ◆ Komunikasi Terapeutik (KT) adalah interaksi interpersonal antara perawat (*health provider*) dengan klien di mana si perawat berfokus pada kebutuhan spesifik klien untuk mempromosikan sebuah pertukaran informasi yang efektif

# Komunikasi Terapeutik dapat membantu ...

- ◆ Menegakkan hubungan terapeutik perawat-klien
- ◆ Mengidentifikasi perhatian klien yang paling penting pada saat itu (the client-centered goal)
- ◆ Mengukur persepsi klien tentang masalahnya
- ◆ Memfasilitasi ekspresi emosi klien
- ◆ Mengajari klien dan keluarga perawatan sendiri yang perlu
- ◆ Mengenali kebutuhan klien
- ◆ Mengimplementasikan intervensi yang dirancang untuk menyatakan kebutuhan klien
- ◆ Tuntunan bagi klien untuk mengidentifikasi sebuah rencana aksi solusi yang memuaskan dan secara sosial dapat diterima

- 
- ◆ Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien

- 
- ◆ Komunikasi terapeutik termasuk komunikasi interpersonal dengan titik tolak saling memberikan pengertian antar perawat dengan pasien. Persoalan mendasar dan komunikasi ini adalah adanya saling membutuhkan antara perawat dan pasien, sehingga dapat dikategorikan ke dalam komunikasi pribadi di antara perawat dan pasien, perawat membantu dan pasien menerima bantuan

- 
- ◆ Komunikasi terapeutik bukan pekerjaan yang bisa dikesampingkan, namun harus direncanakan, disengaja, dan merupakan tindakan profesional. Akan tetapi, jangan sampai karena terlalu asyik bekerja, kemudian melupakan pasien sebagai manusia dengan beragam latar belakang dan masalahnya



# Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik

---

- ◆ Ada beberapa prinsip dasar yang harus dipahami dalam membangun dan mempertahankan hubungan yang terapeutik
-



Cont...



Pertama

- ◆ Hubungan perawat dan klien adalah hubungan terapeutik yang saling menguntungkan
- ◆ Hubungan ini didasarkan pada prinsip "*humanity of nurse and client*"
- ◆ Kualitas hubungan perawat - klien ditentukan oleh bagaimana perawat mendefinisikan dirinya sebagai manusia (*human*)
- ◆ Hubungan perawat dengan klien tidak hanya sekedar hubungan seorang penolong dengan kliennya tapi lebih dari itu, yaitu hubungan antar manusia yang bermartabat



Cont...

## Kedua

- ◆ Perawat harus menghargai keunikan klien
- ◆ Tiap individu mempunyai karakter yang berbeda-beda
- ◆ Karena itu perawat perlu memahami perasaan dan perilaku klien dengan melihat perbedaan latar belakang keluarga, budaya dan keunikan setiap individu



Cont...

## Ketiga

- ◆ Semua komunikasi yang dilakukan harus dapat menjaga harga diri pemberi maupun penerima pesan, dalam hal ini perawat harus mampu menjaga harga dirinya dan harga diri klien

Cont...

## Keempat

- ◆ Komunikasi yang menciptakan tumbuhnya hubungan saling percaya (trust) harus dicapai terlebih dahulu sebelum menggali permasalahan dan memberikan alternatif pemecahan masalah
- ◆ Hubungan saling percaya antara perawat dan klien adalah kunci dari komunikasi terapeutik



**selesai**