


<b>FORMULIR RPS</b>		
<b>No. PMA.412/RPS/PRODI S1 KEP/II/2022</b>		
<b>PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN</b>		
<b>FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI TAHUN AJARAN 2021/2022</b>		

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Mutu Keperawatan	<b>Prasyarat: Keperawatan Dewasa</b>
Kode dan SKS	: PMA.412 / 3 SKS (2 T)	<b>Jumlah Jam Belajar:</b> 32 Jam
Semester	: 8-Genap	<b>Dosen :</b>
Deskripsi Mata Kuliah	<p>Manajemen mutu keperawatan ini mempelajari cara memberikan layanan kesehatan kepada pasien. Profesional layanan kesehatan, baik perorangan ataupun kelompok, harus selalu berupaya memberikan layanan kesehatan yang terbaik mutunya kepada semua pasien tanpa kecuali. Hal ini merupakan landasan teori dalam mengikuti Praktek Klinik Keperawatan langsung dirumah sakit (RS).</p> <p>Fokusmata ajar manajemen mutu keperawatan ini adalah membahas teori manajemen mutu keperawatan untuk memberikan pelayanan dan asuhan keperawatan secara profesional. Bentuk pengalaman belajar meliputi kuliah, diskusi, tutorial dan belajar berdasarkan masalah.</p>	
Capaian Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setelah menyelesaikan mata ajar ini peserta didik mampu mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan</li> <li>2. Apabila diberi masalah tentang manajemen mutu keperawatan, peserta didik mampu menyelesaikan masalah tersebut dengan menggunakan teori-teori dan konsep manajemen mutu keperawatan.</li> </ol>	
Bobot Nilai	: Kehadiran: 5%; Kuis: 5%; Tugas: 20%; UTS: 30%; UAS: 40%	
Referensi	: <b>Kepustakaan Utama</b>	

1. Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2012). *Leadership roles & management functions in nursing: Theory & Application* (7th ed., p. 642). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
2. Robbins, S., & Timothy, J. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed., p. 711). Boston: Pearson.
3. Swansburg, R.C & Swansburg, J.R.(2006). *Introductory management & leadership for Nurses*. Toronto: Jones and Bartlert Pub.Ca.
4. Tim Kolaborasi Rumpun Ilmu Kesehatan. (2014) *Modul kolaborasi kesehatan*. Pedoman tidak dipublikasikan
5. Tim Manajemen Keperawatan FIK-UI. (2014). *BPKM manajemen keperawatan*. Pedoman tidak dipublikasikan

#### **Kepustakaan Penunjang**

1. Depkes RI (2006). *Pedoman penyelenggaraan upaya keperawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas*. Depkes RI: BUK Dasar
2. Depkes RI (2004). *Kebijakan dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Depkes: BUK Dasar
3. Gillies (1998). *Nursing management: A system approach*. (third edition). Philadelphia: WB. Saunders.
4. Hariyati, RT (2014). *Perencanaan, utilisasi, dan pengembangan tenaga keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo
5. Huber, D. (2010). *Leadership & nursing care management*. Philadelphia: WB. Saunder.
6. Joint Commission International. (2013). *Joint Commission International Accreditation Standars for Hospitals* (5th editio., p. 274). Illinois: Departement of Publication Joint Commission Resources
7. Kemenkes RI. (2010). *Pedoman penyelenggaraan pelayanan keperawatan keluarga*. Kemenkes: BUK Dasar.
8. Koziar, E. (2001). *Fundamentals of nursing*. Addison Wesley Co., Redwood City.
9. Marquis, B.L & Huston,CJ .(2004). *Management & leadership in nursing & health care*. New York: Springer Pub.
10. Peterson, C. & Seligman, M. E. P. 2004. *Character strengths & virtues: A handbook & classification*. Oxford: Oxford University Press
11. Stanhope, M & Lancaster, J. (2004). *Community & public health nursing*. St Louis: The Mosby Year Book
12. Swansburg, R.C. (2006). *Management & leadership for nurse administration*. Boston: Jones & Bartlert Pub. E-book lainnya.

<b>No</b>	<b>Tujuan Mata Kuliah</b>	<b>Bahan Kajian</b>	<b>Dosen</b>	<b>Alokasi Waktu</b>	<b>Pengalaman Belajar</b>	<b>Media</b>	<b>Penilaian</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Konsep mutu dalam pelayanan kesehatan 1. Konsep kendali mutu 2. Konsep manajemen mutu terpadu 3. Mutu pelayanan keperawatan di puskesmas dan RS	<b>Yenny</b>	2 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS
2.	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Konsep mutu dan penjaminan mutu 1. Batasan tentang Mutu 2. Dimensi Mutu 3. Penjaminan Mutu	<b>Yenny</b>	2 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS
3.	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Konsep mutu dalam pelayanan kesehatan 1. Standar pelayanan kesehatan 2. Prinsip kunci tentang mutu 3. Proses penjaminan mutu pelayanan kesehatan 4. Supervisi dlm penjaminan mutu pely kesehatan	<b>Yenny</b>	3 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS
4.	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Pendekatan untuk mengukur mutu pelayanan 1. Pendekatan variabel masukan 2. pendekatan variabel proses dan hasil 3. Pendekatan model HP-IV	<b>Yenny</b>	2 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS

5.	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Pemecahan masalah dalam penjaminan mutu pelayanan kesehatan 1. Pendekatan model PDCA 2. Langkah pemecahan masalah 3. Gugus kendali mutu dalam pelayanan kesehatan	<b>Yenny</b>	3 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS
6.	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Kerjasama tim dalam penjaminan mutu 1. Tahapan perkembangan tim 2. Mengelola pertemuan tim 3. Mengelola konflik yang timbul dalam tim 4. Langkah-langkah penyelesaian konflik	<b>Yenny</b>	2 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS
7	Mengembangkan keterampilan manajemen mutu keperawatan serta menerapkannya dalam praktek keperawatan	Pemanfaatan data dalam penjaminan mutu 1. Sumber data 2. Cara pengumpulan data 3. Pengolahan data 4. Penyajian data dan analisa data	<b>Yenny</b>	2 x 100 menit	CBL	OHP Multi Media White Board	Kuis Tugas UTS UAS