



UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
TAHUN AJARAN 2020 /2021

UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

MATA KULIAH	: KOMUNIKASI DALAM KEPERAWATAN I
BEBAN STUDI	: 2 SKS
PENEMPATAN	: SEMESTER II / TINGKAT I
PENGAJAR	: Ns. ALINI, M. Kep
WAKTU	: 30 MENIT

I. PILIHAN GANDA

PETUNJUK I : PILIHLAH SALAH SATU JAWABAN YANG BENAR : A, B, C, D, atau E

1. Seorang pasien laki-laki umur 30 tahun tampak berduka setelah istrinya meninggal dunia. Pasien tampak sering menyendiri dan menangis, wajah murung, tidak mau bicara, dan tidak mau bertemu orang lain. Pasien sering mengeluh “saya tidak mampu hidup tanpa dia”, “kenapa dia pergi begitu cepat?”.
Data yang termasuk komunikasi verbal pada kasus tersebut
 - A. Tampak sering menyendiri
 - B. Sering menangis
 - C. Wajah murung
 - D. “Kenapa dia pergi begitu cepat”
2. Perawat memberikan motivasi kepada pasien untuk memelihara kesehatan dengan melakukan budaya hidup sehat melalui pengaturan pola makan yang sehat dan olahraga teratur. Tujuan komunikasi berdasarkan situasi tersebut adalah.....
 - A. Menyampaikan ide
 - B. Memengaruhi orang lain
 - C. Meningkatkan pengetahuan pasien
 - D. Supaya pasien sehat

3. Seorang pasien jiwa baru dirawat di ruang akut, sama sekali tidak mau bicara termasuk dengan perawat. Pasien selalu menunduk, duduk dengan posisi yang sama dalam waktu yang lama, perawat yang berdinamika siang hari mencoba membina hubungan saling percaya dengan pasien, karena pasien sama sekali tidak mau bicara maka perawat berkata "ibu baiklah karena ibu belum mau bicara maka saya akan disini selama 10 menit menemani ibu, barangkali ada hal yang mau ibu sampaikan pada saya". Apakah teknik komunikasi terapeutik yang diaplikasikan oleh perawat ?
 - A. Diam
 - B. Refleksi
 - C. Menawarkan diri
 - D. Menunjukkan penerimaan

4. Berikut ini adalah benar tentang komunikasi nonverbal yang harus diketahui perawat saat komunikasi dengan pasien
 - A. Keluhan utama
 - B. Ungkapan perasaan pasien
 - C. Ekspresi wajah pasien
 - D. Jawaban pasien

5. Perawat Wati sedang memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien Nn. Ranti tentang pengaturan pola makan yang tepat untuk pasien gastritis. Kegiatan ini dilakukan di ruang penyuluhan bersama dua orang pasien lainnya. Elemen komunikasi dalam proses komunikasi pada kasus tersebut adalah
 - A. Perawat Wati
 - B. Pasien Nn. Ranti
 - C. Pengaturan pola makan
 - D. Ruang penyuluhan

6. Seorang laki-laki usia 42 tahun dirawat RS Jiwa selama 2 minggu, hari terakhir waktu perawatan pasien boleh pulang dan dinyatakan sudah sembuh. Pada interaksi terakhir, perawat berkata ke pasien "nantinya di rumah bapak harus minum obat 2 kali sehari sesuai dengan jadwal yang kita buat berdua pak". Apa elemen komunikasi terapeutik yang telah dilaksanakan oleh perawat tersebut?
 - A. Rencana tindak lanjut
 - B. Validasi
 - C. Evaluasi
 - D. Eksplorasi perasaan

7. Perawat Angga akan melakukan penyuluhan kepada masyarakat desa dengan tingkat pendidikan rata-rata SD dan SMP, media yang tepat digunakan oleh perawat Angga agar komunikasi dapat berjalan dengan efektif adalah.....
 - A. Lembar balik dengan gambar yang menarik
 - B. OHP
 - C. Ceramah
 - D. Diskusi

8. Memproses informasi/ide dari seorang komunikator dalam bentuk kata-kata yang mudah dipahami oleh komunikan adalah proses komunikasi yang disebut dengan
 - A. Ideation
 - B. Encoding
 - C. Transmission
 - D. Receiving

9. Orang yang memprakarsai adanya komunikasi disebut.....
 - A. Fasilitator
 - B. Komunikator
 - C. Komunikan
 - D. Provokator
 - E. Perseptor

10. Berikut ini faktor-faktor yang memengaruhi komunikasi yang ditinjau komunikan adalah
 - A. Penguasaan materi
 - B. Bahasa yang digunakan
 - C. Kemampuan bicara
 - D. Vokal

11. Yang bukan termasuk komunikasi nonverbal yang harus diketahui perawat adalah
 - A. Menangis
 - B. Suara lirih
 - C. Murung
 - D. Bertanya

12. Di ruang konsultasi yang tenang dan sejuk, tampak perawat dan klien sedang duduk berhadapan. Berikut ini petikan komunikasi perawat-klien dalam pelayanan keperawatan.

P : Selamat pagi (sambil berjabat tangan). Bagaimana perasaan ibu hari ini?
(Sambil memandang klien dan tersenyum).

K : Selamat pagi, perasaan saya sangat tidak nyaman. Banyak hal tidak mampu saya kerjakan karena saya harus sering kontrol ke rumah sakit (pasien menunduk dan tampak sedih).

Berdasarkan ilustrasi tersebut, yang termasuk dalam elemen atmosfer dalam komunikasi adalah

- A. Duduk berhadapan perawat-klien
- B. Ruang konsultasi yang tenang dan sejuk
- C. Berjabat tangan
- D. Memandang klien dan tersenyum

13. Komunikasi dalam bentuk tertulis sangat penting dilakukan perawat dalam melakukan aktivitas perawatan sebagai berikut, *kecuali*....

- A. Melakukan konsultasi
- B. Mendokumentasikan tindakan keperawatan
- C. Menulis jam berkunjung
- D. Dilakukan pada pasien tidak bisa bicara

14. Komunikasi verbal yang efektif dipengaruhi oleh faktor berikut ini *kecuali*.....

- A. Kejelasan
- B. Perbendaharaan kata
- C. Kecepatan bicara
- D. Arti intuitif

15. Berikut ini merupakan faktor yang mempengaruhi kelancaran komunikasi verbal *kecuali*.....

- A. Pekerjaan
- B. Intelegensi
- C. Pengetahuan
- D. Pengalaman

16. Berdasarkan pengalaman, jarak yang paling nyaman bagi perawat dan klien dalam berinteraksi adalah.....

- A. 20 – 30 cm
- B. 30 – 40 cm
- C. 40 – 120 cm
- D. 100 – 120 cm

17. Beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk menjadi perawat yg pendengar yang perhatian kecuali.....
- A. Hadapi klien ketika mereka berbicara
 - B. Pertahankan kontak mata yang alamiah untuk menunjukkan keinginan untuk mendengar
 - C. Menyilangkan tangan dan kaki karena ini menunjukkan postur yang defensif
 - D. Hindari gerakan tubuh yang mengganggu
18. Beberapa hal yang menunjukkan penerimaan terhadap apa yang dikatakan seseorang kecuali.....
- A. Menyimak disertai dengan interupsi
 - B. Memberikan respon verbal yang menunjukkan pemahaman
 - C. Yakin bahwa petunjuk non verbal sesuai dengan komunikasi verbal
 - D. Menghindari perselisihan, menunjukkan kesangsian atau keinginan untuk mengubah pikiran klien
19. Yang termasuk dalam dimensi sosio psikologis antara lain kecuali.....
- A. Persahabatan
 - B. Permusuhan ruang atau bangsal
 - C. Lingkungan formal
 - D. Lingkungan informal
20. Perawat Yana sedang memberikan penjelasan tentang latihan nafas dalam kepada pasien, pada saat memberikan penjelasan tersebut, perawat Yana menyampaikan kepada pasien "Saya akan mendemokan bagaimana cara melakukannya ya bu", dimana kalimat yang harus diucapkan adalah "Saya akan mendemonstrasikan bagaimana cara melakukannya ya bu". Hal ini menyebabkan pasien tidak mengerti apa yang ingin disampaikan perawat Yana. Hambatan komunikasi ini disebut.....
- A. Status effect
 - B. Semantik problem
 - C. Perceptual distorsion
 - D. Perbedaan cara pandang

PETUNJUK II:

- A. JIKA PILIHAN 1, 2 DAN 3 YANG BENAR**
- B. JIKA PILIHAN 1 DAN 3 YANG BENAR**
- C. JIKA PILIHAN 2 DAN 4 YANG BENAR**
- D. JIKA PILIHAN 4 SAJA YANG BENAR**
- E. JIKA SEMUA PILIHAN BENAR**

21. Tujuan komunikasi antara lain adalah.....

- 1. Menyampaikan ide
- 2. Mempengaruhi orang lain
- 3. Merubah perilaku orang lain
- 4. Memberikan pendidikan

22. Umpan balik yang baik sebaiknya.....

- 1. Harus bersifat jujur
- 2. Sesuai dengan konten (isi pesan) yang disampaikan
- 3. Tidak bersifat subjektif
- 4. Disampaikan dalam waktu yang tepat

23. Keadaan emosi utama yang tampak melalui ekspresi wajah antara lain.....

- 1. Terkejut
- 2. Takut
- 3. Marah
- 4. Jijik

24. Bentuk komunikasi verbal yang efektif antara lain.....

- 1. Bahasa mudah dipahami
- 2. Cara penyampaian mudah diterima
- 3. Mempunyai tujuan yang jelas
- 4. Disertai dengan humor

25. Yang perlu diperhatikan dalam komunikasi non verbal yang efektif adalah.....

- 1. Sentuhan
- 2. Ekspresi wajah
- 3. Sikap tubuh dan cara berjalan
- 4. Penampilan fisik

26. Beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk menjadi perawat yang perhatian adalah.....
1. Hadapi klien ketika mereka berbicara
 2. Menyilangkan tangan dan kaki
 3. Pertahankan kontak mata yang alamiah
 4. Menggoyang-goyangkan kaki ketika berbicara
27. Beberapa hal yang menunjukkan penerimaan terhadap apa yang dikatakan seseorang adalah.....
1. Menyimak tanpa menginterupsi
 2. Memberikan respon verbal yang menunjukkan pemahaman
 3. Yakin bahwa petunjuk non verbal sesuai dengan komunikasi verbal
 4. Menghindari perselisihan
28. Hambatan-hambatan yang menyebabkan komunikasi menjadi tidak efektif yaitu.....
1. Status effect
 2. Semantic problem
 3. Perceptual distorsion
 4. Paraphrase
29. Faktor yang mempengaruhi komunikasi antara lain.....
1. Kredibilitas
 2. Kejelasan
 3. Kapabilitas sasaran
 4. Saluran
30. Mendengarkan melibatkan unsur....
1. Mendengar
 2. Memperhatikan
 3. Memahami
 4. Mengingat