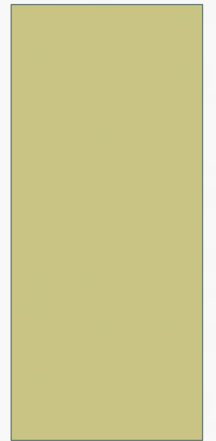


# KOMUNIKASI TREND DAN ISSUE

ENDANG MAYASARI



Apa itu Komunikasi ?

Berasal dari kata bahasa latin :

- ❑ Communis yang berarti “ Sama”
- ❑ Communico, communicatio atau communicare yang berarti “membuat sama”

## SECARA PRAGMATIS KOMUNIKASI ADALAH :

Proses penyampaian suatu pesan oleh seseorang kepada orang lain untuk memberi tahu atau mengubah sikap, pendapat atau perilaku baik secara langsung maupun tidak langsung

Menurut Berelson dan Starainer,  
komunikasi

adalah penyampaian informasi, ide,  
keterampilan dan seterusnya melalui simbol  
kata, angka, grafik dan lain lain.

# PENTINGNYA KOMUNIKASI DALAM PELAYANAN KEBIDANAN

- ❑ Komunikasi diruang lingkup pelayanan di yakini sebagai modal utama meningkatkan kualitas pelayanan yang akan ditawarkan kepada pasien
- ❑ Manusia sebagai makhluk sosial yang membutuhkan dalam menjalankan dan mengembangkan kehidupannya.

Tenaga  
kesehatan

Komunikasi  
dalam  
pelayanan

Komunikasi  
Terapeutik

- **Komunikasi Terapeutik** adalah proses dimana perawat, bidan menggunakan pendekatan terencana dalam mempelajari kliennya
- Suatu pengalaman bersama antara tenaga kesehatan yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah klien yang mempengaruhi perilaku pasien dengan menggunakan berbagai macam teknik komunikasi agar merubah perilaku pasien kearah yang positif.



# BAGAIMANA AGAR MENJADI BIDAN YANG TERAPEUTIK

- Kualitas personal/ pribadi bidan
- Fasilitas Komunikasi
- Dimensi Respon
- Dimensi Tindakan
- Hasil

# KOMPONEN KOMUNIKASI TERAPEUTIK

**EMPATI**

**KEPERCAYAAN**

**KEJUJURAN**

**KETERBUKAAN  
DIRI**

**MENDENGARKAN  
AKTIF**

# TREND & ISSUE

Kemajuan teknologi informasi serta teknologi dibidang kesehatan berdampak terhadap tingginya pemahaman masyarakat terhadap dunia kesehatan sehingga tenaga kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas profesional dan mengedepankan perkembangan teknologi di bidang kesehatan itu sendiri

- ❖ **Issue** : Suatu Peristiwa / kejadian yang dapat diperkirakan terjadi atau tidak terjadi dimasa akan datang.
- ❖ **Trend** : Hal yang sangat mendasar dalam berbagai pendekatan juga dapat didefenisikan salah satu gambaran atau informasi terjadi pada saat ini yang biasanya sedang populer dikalangan masyarakat.

# BEBERAPA PENYEBAB DARI ISSUE TREND KOMUNIKASI

1. Lemahnya pemahaman tentang penggunaan diri secara terapeutik saat melakukan interaksi dengan pasien
2. Kurangnya kesadaran perawat/Bidan dalam menjalankan komunikasi dua arah secara terapeutik
3. Lemahnya penerapan sistem evaluasi tindakan ( Kinerja ) individual yang berdampak terhadap lemahnya pengembangan kemampuan diri.

## **Contoh issue moral yang berkembang dalam bidang kebidanan dan kedokteran :**

1. Bayi tabung
2. Sewa rahim
3. Bank sperma,